

eToro Money Allgemeine Geschäftsbedingungen

August 2024

INHALT

ZIFFER		SEITE
1.	ÜBER UNS UND UNSERE LEISTUNGEN	2
2.	LEISTUNGEN VON ETORO MONEY	3
3.	KOMMUNIKATION MIT IHNEN	5
4.	WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER DAS ETORO MONEY KONTO	7
5.	EINZAHLUNGEN	7
6.	AUSZAHLUNGEN	8
7.	EXTERNE DIENSTLEISTER	8
8.	NEGATIVSALDEN	9
9.	AUTORISIERUNG VON ZAHLUNGEN	9
10.	STORNIERUNG VON ZAHLUNGEN	10
11.	GEBÜHREN UND LIMITS	10
12.	BEARBEITUNGSZEIT VON ZAHLUNGEN	11
13.	WAS SIE TUN KÖNNEN, UM IHR KONTO, DIE APP UND SICHERHEITSRELEVANTEN DATEN SICHER ZU VERWAHREN	11
14.	SCHLIESSEN IHRES ETORO MONEY-KONTOS	11
15.	SPERRUNG DES ZUGANGS	12
16.	UNTERBRECHUNG ODER ABLEHNUNG VON ZAHLUNGEN	13
17.	ERSTATTUNG BEI FEHLERN	13
18.	AUFRECHNUNG	15
19.	UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VERLUSTE	16
20.	IM AUSLAND LEBENDE STAATSBÜRGER	17
21.	TODESFALL	18
22.	ABTRETUNG UND NOVATION	18
23.	ÄNDERUNG DER VERTRAGSBEDINGUNGEN	18
24.	TEILUNWIRKSAMKEIT	19
25.	PERSONENBEZOGENE DATEN UND DATENSCHUTZ	19
26.	UNSERE GEWERBLICHEN SCHUTZRECHTE	19
27.	BESCHWERDEN	20
28.	RECHTE DRITTER	20
29.	ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND	21
30.	DEFINITIONEN UND AUSLEGUNG	21
	ANHANG 1 – ETORO MONEY KARTE	23

Teil 1 - Unsere Geschäftsbeziehung und Dienstleistungen

1. ÜBER UNS UND UNSERE LEISTUNGEN

- 1.1 Vielen Dank, dass Sie ein eToro Money-Konto eröffnet haben. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Gebührenübersicht, Datenschutzrichtlinie und Nutzungsbedingungen - die alle auf unserer [Website](#) zur Verfügung stehen - und alle anderen Richtlinien oder Dokumente, auf die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird, enthalten wichtige Informationen über die Leistungen und Zusatzleistungen von eToro Money (wie in Ziffer 2.1 unten aufgeführt) und bilden zusammen einen rechtsgültigen Vertrag zwischen eToro Money Malta Ltd. ("**wir**", "**uns**" oder "**eToro**") und Ihnen ("**Vertrag**" oder die "**AGB**"). Andere Unternehmen der eToro Gruppe können Ihnen andere Dienstleistungen anbieten, für die gesonderte, zwischen Ihnen und dem jeweiligen eToro Dienstleister vereinbarte Bedingungen gelten.
- 1.2 Dieser Vertrag gilt für Sie so, als wenn es sich bei Ihnen um eine natürliche Person handeln würde, die im Sinne dieses Vertrages für Zwecke handelt, die nicht in Zusammenhang mit Ihrem Gewerbe, Geschäft oder Beruf stehen.
- 1.3 Durch die Nutzung der Leistungen von eToro Money und, sofern dies auf Sie zutrifft, der Zusatzleistungen, stimmen Sie den Bedingungen dieses Vertrages zu; daher sollten Sie diese sorgfältig lesen. Die aktuelle Version dieses Vertrages finden Sie auf unserer [Website](#). Sie erhalten auf Anfrage jederzeit ein Exemplar dieses Vertrages. Wenn Sie von uns zusätzliche oder häufigere Informationen oder die Übermittlung von Informationen auf eine andere als in diesen AGB vorgesehene Art und Weise verlangen, ist es möglich, dass wir Ihnen eine angemessene Gebühr für unsere Aufwendungen in Rechnung stellen.
- 1.4 eToro Money Malta Ltd ist ein Unternehmen der eToro Gruppe und ist bei der Malta Financial Services Authority ("**MFS**A") mit Sitz in Notabile Road, Attard, BKR 3000 zugelassen und reguliert.
- 1.5 Wir wurden von der MFS A als Finanzinstitut zugelassen und besitzen eine Erlaubnis zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen und zur Ausgabe von E-Geld im Sinne des Financial Institutions Act (Kapitel 376 des Gesetzbuchs von Malta) ("**Gesetzbuch**"). Einzelheiten zu der eToro gewährten Erlaubnis (die "**Erlaubnis**") und den jeweiligen, von dieser Erlaubnis erfassten Dienstleistungen, können im Financial Services Register auf der Website der MFS A eingesehen werden, das über den folgenden Link zu finden ist: <https://www.mfsa.mt/financial-services-register/>. Die Registernummer unserer Gesellschaft lautet C 97952. Unser Sitz befindet sich in 68, Northfields Penthouse 10, Vjal L-Indipendenza, Mosta, MST 9026, Malta
- 1.6 Als E-Geld-Institut mit einer Erlaubnis im Sinne des Financial Institutions Act erbringt eToro ihre Dienstleistungen gemäß Richtlinie Nr. 1 im Einklang mit dem Central Bank of Malta Act (Kapitel 204 des Gesetzbuchs von Malta) ("**Richtlinie**").
- 1.7 Im Falle von Widersprüchen oder Unvereinbarkeiten zwischen der Richtlinie und diesen AGB, haben diese AGB Vorrang und regeln die Rechte und Pflichten der Parteien, soweit dies nach der Richtlinie zulässig ist. Die Richtlinie finden Sie über den folgenden Link: <https://www.centralbankmalta.org/centralbankofmaltadirectives>.
- 1.8 eToro darf die in diesen AGB aufgeführten Dienstleistungen stets nur erbringen, soweit sie eine Erlaubnis der MFS A hierfür besitzt; in diesem Fall ist eToro verpflichtet, im Einklang mit den Bedingungen der Erlaubnis und aller im Rahmen des Gesetzbuchs erlassenen Vorschriften, Regelungen und/oder Richtlinien zu handeln.
- 1.9 Unbeschadet etwaiger anderer Bestimmungen in diesem Vertrag geben wir keine Zusicherung oder Gewährleistung dahingehend ab, dass die Dienste von eToro Money oder Zusatzleistungen (hierzu gehören unter anderem das eToro Money-Konto, die Karte, die

eToro Money-App) frei von Störungen oder Fehlern sind, Ihren individuellen Anforderungen entsprechen oder mit Ihrer Hardware oder Software kompatibel sind, sofern in diesem Vertrag nichts anderes festgelegt ist. Wir werden von Zeit zu Zeit geplante oder sonstige Wartungsmaßnahmen durchführen müssen, die einen Teil oder alle der Dienstleistungen beeinträchtigen oder stören können. Wir bemühen uns, Sie über eine Wartung und/oder Störung der Dienstleistungen im Voraus bzw. wenn dies nicht möglich ist, sobald wie möglich im Anschluss daran, zu informieren.

2. LEISTUNGEN VON ETORO MONEY

2.1 Die Dienstleistungen, die wir Ihnen erbringen können, werden im Folgenden aufgeführt:

- (a) eToro Money-Konto/Konten, auf das bzw. die über die eToro Money-App zugegriffen werden kann (die "**Leistungen von eToro Money**");
- (b) (i) die eToro Money-Karte; und/oder (ii) andere Leistungen, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit anbieten können (zusammen, "**Zusatzleistungen**"). Wenn Sie kein eToro Money-Konto besitzen, können Sie auch keine unserer Zusatzleistungen erhalten.

2.2 Einige Bedingungen in diesem Vertrag gelten nur für bestimmte Dienstleistungen. Wenn Sie diese Dienstleistungen nicht nutzen oder diese noch nicht verfügbar sind, dann bilden diese Bedingungen keinen Bestandteil Ihres Vertrages mit uns. Obwohl wir uns stets darum bemühen, deutlich zu machen, welche Bedingungen für welche Dienstleistung gelten, sollten Sie uns bitte bei etwaigen Unklarheiten kontaktieren. Dieser Vertrag ist wie folgt anwendbar:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Vertrages gelten für Ihr eToro Money-Konto, die eToro Money-App sowie alle Zusatzleistungen

Anhang 1 dieses Vertrages enthält die Bedingungen, die neben diesen AGB auf Ihre eToro Money-Karte anwendbar sind

2.3 Um das eToro Money-Konto und die eToro Money-App sowie eine Zusatzleistung einrichten, erhalten und nutzen zu können, müssen Sie zunächst die allgemeinen Zulässigkeitskriterien, die alle Kunden von eToro Money erfüllen müssen, sowie die kontospezifischen Zulässigkeitskriterien für die von Ihnen gehaltene Art von Konto erfüllen (siehe bitte Ziffer 4.2 unten für weitere Informationen).

- (a) Allgemeine Zulässigkeitskriterien: Sollten wir herausfinden und/oder feststellen, dass Sie diese Zulässigkeitskriterien nicht erfüllen oder Sie uns mitteilen, dass Sie diese Zulässigkeitskriterien nicht mehr erfüllen, werden wir Ihr eToro Money-Konto gemäß Ziffer 14 schließen. Nachdem Ihr Konto geschlossen wurde stellen wir Ihnen keine Zusatzleistungen mehr zur Verfügung, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die in Ziffer 12 von Anhang 1 näher beschriebenen Schritte;
- (b) Kontospezifische Zulässigkeitskriterien: Sollten wir herausfinden und/oder feststellen, dass Sie diese Zulässigkeitskriterien nicht erfüllen oder Sie uns mitteilen, dass Sie diese Zulässigkeitskriterien nicht mehr erfüllen, können wir Sie in unserem alleinigen Ermessen auf eine andere Kontoart umstellen, bei der Sie die Zulässigkeitskriterien für diese Kontoart erfüllen. Wenn wir uns hierzu entscheiden, teilen wir Ihnen dies nach Möglichkeit mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich mit. Infolge der Umstellung von einer Kontoart auf eine andere Kontoart kann es zu einer Änderung der Zusatzleistungen oder eines Teils davon kommen, die wir Ihnen dann mitteilen oder die auf der Website näher ausgeführt ist.

2.4 Informationen zu den kontospezifischen Zulässigkeitskriterien und den jeweiligen Vorteilen und Gebühren finden Sie auf unserer Website; diese Informationen ermöglichen es Ihnen

selbst einzuschätzen, ob Sie für ein eToro Money-Konto und betreffende Zusatzleistungen in Frage kommen. Wir möchten noch einmal auf Ziffer 2.1 dieses Vertrages hinweisen und daran erinnern, dass wir aktuell Personen, die kein eToro Money-Konto besitzen, keine unserer Zusatzleistungen anbieten.

- 2.5 Indem Sie den Kontoeröffnungsprozess abschließen, beauftragen Sie uns, ein Konto zu eröffnen, um um Gelder auf Ihr eToro Handelskonto einzuzahlen und abzuheben und um die Möglichkeit zu haben an anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsvorgängen teilzunehmen. Dieser Zweck wird von uns bei der Verwaltung Ihrer E-Geld-Dienstleistungen verwendet, bis Sie uns anderweitig benachrichtigen und wir den Erhalt Ihrer Änderung oder Ergänzung bestätigen.
- 2.6 Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Antrag nicht anzunehmen und wir können Ihren Antrag auf Eröffnung eines Kontos oder zur Anmeldung für eine unserer Kontoarten und/oder zur Nutzung von Zusatzleistungen ohne die Angabe von Gründen ablehnen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- 2.7 Sie bestätigen, dass die Angaben, die Sie eToro gegenüber im Kontoeröffnungsverfahren gemacht haben, zutreffend sind.
- 2.8 Wir werden Ihnen unsere Dienstleistungen im Wesentlichen über die eToro Money-App bereitstellen. eToro behält sich das Recht vor, ihre Dienstleistungen in einer anderen Art und Weise bereitzustellen. Diese AGB gelten unabhängig davon, wie Sie auf unsere Dienstleistungen zugreifen, selbst wenn gesondert darauf hingewiesen wird, dass auf eine Dienstleistung über ein bestimmtes Mittel zugegriffen werden soll.

eToro Money-App

- 2.9 Sie können Ihr Konto, ihre eToro Money-Karte und andere Zusatzleistungen (sofern anwendbar) von Ihrer eToro Money-App aus verwalten. Die eToro Money-App ermöglicht es Ihnen, Ihre Kontosalen, Buchungshistorie sowie sämtliche Gebühren und Limits, die für Ihr Konto gelten, einzusehen. Sie können die vorstehend aufgeführten Informationen auch bequem von der eToro Money-App herunterladen.
- 2.10 Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass das System, über das Sie auf die eToro Money-App (einschließlich des Geräts und der Software) zugreifen, den auf unserer Website beschriebenen technischen Anforderungen der eToro Money-App entspricht.
- 2.11 Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen für eine Transaktion, die Sie über die eToro Money-App abschließen, einen physischen Beleg zukommen zu lassen. Sobald jedoch eine Zahlungsanweisung entgegengenommen und/oder ein Zahlungsvorgang erfolgreich ausgeführt wurde, können Sie die vollständigen Buchungsdetails in der eToro Money-App einsehen.
- 2.12 Salden und verfügbare Guthaben, die in der eToro Money-App ausgewiesen werden, sind ungefähre Echtzeitsalden und keine abgerechneten Salden. Das heißt, dass der Saldo unter Umständen keine laufenden Vorgänge berücksichtigt. Sobald wir über laufende Vorgänge informiert wurden, werden die Informationen in der eToro Money-App entsprechend aktualisiert und Ihnen zur Verfügung gestellt.

eToro Money Prämien

- 2.13 Wir können Ihnen für die Nutzung Ihres eToro Money-Kontos und/oder der Karte Prämien anbieten. Unsere Prämien werden auf unserer Website veröffentlicht oder Ihnen per E-Mail mitgeteilt und unterliegen den zusätzlichen Bedingungen, die Bestandteil des Vertrages zwischen uns bilden.

Marketing und Werbeaktionen

- 2.14 Sämtliche von uns angebotenen Werbeaktionen unterliegen besonderen Bedingungen, die für die jeweilige Werbeaktion gelten. Wir können eine Werbeaktion im Einklang mit den Bedingungen dieser Aktion ändern oder das Angebot und/oder die Bereitstellung der Aktion einstellen.

3. **KOMMUNIKATION MIT IHNEN**

Wie wir Sie kontaktieren können

- 3.1 Wir können mit Ihnen über die eToro Money-App kommunizieren. Hierzu gehört das Versenden von Anweisungen, Mitteilungen, Bekanntmachungen und anderer Kommunikation an Sie über die eToro Money-App per Push-Nachricht. Eine Anweisung, Mitteilung, Bekanntmachung oder sonstige Kommunikation gilt Ihnen als zugegangen und als ordnungsgemäß erteilt, sobald sie Ihnen in der eToro Money-App bereitgestellt wurde.
- 3.2 Wir können mit Ihnen auch auf eine andere Weise kommunizieren, einschließlich über unsere Website, per E-Mail, Telefon, Fax, Post, Newsletter, Brief, elektronische Chats und/oder über andere Kommunikationsmittel. Wir werden die Kontaktdaten verwenden, die Sie uns bei der Eröffnung Ihres eToro Money-Kontos und der Karte angegeben haben und die Sie uns gegenüber gemäß den hierin enthaltenen Bedingungen aktualisiert haben.
- 3.3 Wenn sich Ihre Daten ändern, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Kontaktnummern, Ihres Namens, Ihrer Privatanschrift, Ihres Wohnsitzlandes oder Ihrer Nationalität, müssen Sie uns dies so bald wie möglich mitteilen. Teilen Sie uns dies nicht mit, können wir Ihnen unter Umständen keinen Zugang zu ihrem Konto und Ihrer Karte mehr gewähren oder die damit verbundenen Zahlungsdienste nicht mehr erbringen und Sie erhalten möglicherweise keine wichtigen Informationen mehr von uns.
- 3.4 Durch die Annahme dieser AGB und die Nutzung unserer Dienstleistungen bestätigen Sie, dass Sie der englischen Sprache mächtig sind. Sie willigen auch ein, in allen Fragen, die unsere Rechtsbeziehung betreffen, einschließlich des Einlegens und Beilegens von Beschwerden, auf Englisch zu kommunizieren.

Sollten diese AGB in eine andere Sprache übersetzt werden, so erhalten Sie diese Übersetzung zu Informationszwecken, wobei bei Auslegungstreitigkeiten die englischsprachige Fassung maßgeblich ist.

Werbe-, Marketing- und sonstige Informationen über eToro und die von uns angebotenen Dienstleistungen werden wir Ihnen für Gewöhnlich in Englisch zukommen lassen. Wenn wir mit Ihnen in einer anderen Sprache kommunizieren, gilt die englischsprachige Fassung stets als Amtssprache dieser Kommunikation und ist maßgeblich.

Wie Sie uns kontaktieren können

- 3.5 Sollten Sie Fragen bezüglich des Vertrages haben oder mit uns sprechen möchten, können Sie wie folgt mit uns Kontakt aufnehmen:

Über die eToro Money-App

Online www.etoro.com/money

Per Post: eToro Money Malta Ltd
Northfields, Penthouse 10
63, Independence Avenue,
MST 9024 Mosta,
Malta

- 3.6 Vorbehaltlich von Ziffern 3.7 bis 3.7 und Ziffer 16.1 behalten wir uns das Recht vor jede von Ihnen oder einem Bevollmächtigten erhaltene Mitteilung, einschließlich einer Aufforderung, Anweisung oder Transaktion, unabhängig davon, ob diese über die App oder auf anderem Wege erhalten wurde, als von Ihnen autorisiert zu betrachten. Wir behalten uns das Recht vor, ohne hierzu verpflichtet zu sein, die Identität oder Befugnis der Person, die die Mitteilung, Aufforderung, Anweisung oder Transaktion abgibt oder vornimmt, zu überprüfen.

Bevollmächtigte

- 3.7 Sie können einen oder mehrere Bevollmächtigte ernennen, der für Sie handelt, einschließlich zur Abgabe einer Mitteilung, Aufforderung, Anweisung oder Vornahme einer Transaktion oder anderer Maßnahmen hinsichtlich des Vertragsgegenstands und der in diesem Vertrag geregelten Dienstleistungen, indem Sie uns eine Vollmacht in der von uns angemessen verlangten Form nebst den von uns angemessen verlangten Belegen vorlegen. Wir können das Original oder eine beglaubigte Abschrift einer Vollmacht verlangen, bevor wir aufgrund dieser Vollmacht tätig werden, und wir müssen bestimmte Verfahren, einschließlich Identitätsprüfungen zur Vermeidung von Geldwäsche bezüglich dieser Bevollmächtigten durchführen, bevor wir Anweisungen von Ihnen entgegennehmen.
- 3.8 Unbeschadet etwaiger Bestimmungen in diesem Vertrag behalten wir uns das Recht vor, den Zugang eines Bevollmächtigten zu bestimmten Dienstleistungen oder zur Durchführung bestimmter Handlungen in Ihrem Namen einzuschränken. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, ohne jedoch dazu verpflichtet zu sein, für jede Mitteilung, Aufforderung, Anweisung oder Transaktion, die durch einen Bevollmächtigten vorgenommen wird, Ihre schriftliche Unterschrift zu verlangen.
- 3.9 Sie bleiben für jede Mitteilung, Aufforderung, Anweisung, Transaktion oder andere von einem Bevollmächtigten ergriffene Maßnahme verantwortlich, und für uns gilt jede Aktivität auf Ihrem Konto und in Bezug auf die betreffenden Zusatzleistungen, die von dem Bevollmächtigten vorgenommen wird, als von Ihnen vorgenommen. Daher bezieht sich ein Verweis auf "**Sie**" in diesem Vertrag sowohl auf Sie als auch ggf. auf Ihre Bevollmächtigten.
- 3.10 Wir nehmen jede Mitteilung, Aufforderung, Anweisung, Transaktion oder andere von einem Bevollmächtigten ergriffene Maßnahme so lange entgegen und für uns gilt jede Aktivität auf Ihrem Konto und in Bezug auf die betreffenden Zusatzleistungen, die von dem Bevollmächtigten vorgenommen wird, so lange als von Ihnen vorgenommen, bis Sie uns einen Nachweis über die Beendigung der Vollmacht in der von uns angemessen verlangten Form nebst den von uns angemessen verlangten Belegen vorgelegt haben. Wir können das Original oder eine beglaubigte Abschrift des Nachweises über die Beendigung der Vollmacht verlangen, bevor wir aufgrund dieses Nachweises tätig werden.

Teil 2 - Nutzung Ihres eToro Money-Kontos

4. WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER DAS ETORO MONEY KONTO

- 4.1 Auf Ihrem eToro Money-Konto wird E-Geld verwahrt, das von uns ausgegeben wurde und eine elektronische Alternative zu Bargeld darstellt und für die Zahlung von Waren und Dienstleistungen entweder über die App oder über die Nutzung der eToro Money-Karte verwendet werden kann.
- 4.2 Wir bieten verschiedene Kontoarten mit verschiedenen Leistungs- und Gebührenstufen an. Jede Kontoart hat ihre eigenen spezifischen Zulässigkeitskriterien (die zusätzlich zu den in Ziffer 2.3 aufgeführten allgemeinen Zulässigkeitskriterien gelten).
- 4.3 E-Geld-Produkte, wie das von uns ausgegebene E-Geld, sind nicht durch den Einlagensicherungsfonds geschützt (Durchführungsvorschrift 371.09 des Gesetzbuchs von Malta). Es besteht auch keine andere Entschädigungseinrichtung zum Ausgleich von Verlusten, die in Zusammenhang mit dem eToro Money-Konto geltend gemacht werden.
- 4.4 Wir verwahren Ihr Geld jedoch getrennt von unserem Geld. Wenn Ihr Geld bei uns eingeht, verwahren wir es entweder auf einem speziellen Kundenkonto bei einem regulierten Kreditinstitut oder wir legen das Geld in sichere, liquide, risikoarme Vermögenswerte an, die von der MFSA genehmigt wurden, und die ebenfalls auf einem speziellen Kundenkonto bei einer regulierten Depotbank verwahrt werden. Dies wird als "Absicherung" bezeichnet und schützt Ihr Geld für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir zahlungsunfähig werden. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass das Kreditinstitut oder die Depotbank zahlungsunfähig werden, droht ein Verlust Ihres Geldes.
- 4.5 Es ist uns nicht gestattet, Zinsen auf das für Sie gehaltene E-Geld zu zahlen.

5. EINZAHLUNGEN

- 5.1 Wenn Sie oder jemand anderes Geld auf Ihr eToro Money-Konto einzahlen, zahlen wir E-Geld auf Ihr Konto in Ihrer Basiswährung, das dem Wert der eingehenden Zahlung entspricht, und zwar unverzüglich nach Eingang und Freigabe der eingehenden Zahlung. Es ist jedoch möglich, dass wir anfallende Gebühren abziehen.
- 5.2 Sie können für eine Einzahlung auf Ihr eToro Money-Konto andere Zahlungsmethoden verwenden, einschließlich der Überweisung, des Übertrags von Guthaben von einem Handelskonto bei einem verbundenen Unternehmen von eToro oder anderer Methoden, die wir in unserem alleinigen Ermessen jeweils genehmigen. Dritte können ebenfalls Geld auf Ihr Konto einzahlen, z. B. durch Überweisung.
- 5.3 Wenn ein Dritter Ihnen Geld auf Ihr eToro Money-Konto überweist, müssen Sie oder der Dritte sicherstellen, dass unsere Bankdaten korrekt eingegeben werden, da wir die Zahlung andernfalls möglicherweise nicht erhalten.
- 5.4 Die Zahlungsmethoden, die Ihnen für die Einzahlung von Geld auf Ihr Konto zur Verfügung stehen, sowie die damit verbundenen Gebühren (sofern zutreffend) finden Sie auf unserer Website.
- 5.5 Es ist möglich, dass wir bestimmte Beschränkungen für die Methoden einführen müssen, die Sie verwenden können, um Geld auf Ihr eToro Money-Konto einzuzahlen. Wir versuchen, Sie über alle Änderungen zu informieren; in einigen Fällen ist uns dies jedoch aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen nicht möglich.

6. AUSZAHLUNGEN

- 6.1 Wenn Sie Ihre eToro Money-App für ausgehende Zahlungen nutzen, ziehen wir den Wert der Zahlung umgehend von dem E-Geld-Saldo auf Ihrem Konto ab. Es ist möglich, dass wir darüber hinaus anfallende Gebühren abziehen.
- 6.2 Wir sind nicht mehr für die ausgehende Zahlung verantwortlich, sobald die Gelder bei dem Empfänger oder Zahlungsdienstleister des Empfängers eingegangen sind.
- 6.3 Falls das Guthaben nicht ausreicht (Ihr Guthaben setzt sich aus Ihrem verfügbaren Saldo nach Abzug ausstehender Abbuchungen und Gutschriften auf Ihrem Konto zusammen), um die ausgehende Zahlung zu tätigen, können Sie die ausgehenden Zahlungen auch nicht vornehmen.
- 6.4 Die Zahlungsmethoden, die Ihnen für Auszahlungen zur Verfügung stehen, sowie die damit verbundenen Gebühren (sofern zutreffend) finden Sie auf unserer Website. Es ist möglich, dass wir je nach Ihrer Basiswährung verschiedene Zahlungsmethoden anbieten. Wenn Ihre Basiswährung Euro ist, unterstützen wir die folgenden Zahlungsmethoden für Auszahlungen:

Zahlungsmethoden für Auszahlungen von eToro Money Konten	Verfügbarkeit
Versenden von Geld innerhalb des EWR per Überweisung	Ja. Wir unterstützen Barabhebungen in der Basiswährung und Barabhebungen in jeder Fremdwährung, die von uns unterstützt wird und auf unserer Website angegeben ist.
Daueraufträge	Nein. Wir bieten diese Zahlungsmethode für Auszahlungen derzeit nicht an und werden Sie über unsere Website oder die eToro Money-App informieren, sobald diese Zahlungsmethode verfügbar ist.
Lastschriften	Nein. Wir bieten diese Zahlungsmethode für Auszahlungen derzeit nicht an und werden Sie über unsere Website, per E-Mail oder über die eToro Money-App informieren, sobald diese Zahlungsmethode verfügbar ist.
Sonstige Methoden	Wir können in unserem alleinigen Ermessen von Zeit zu Zeit andere Zahlungsmethoden für Auszahlungen zulassen. Die zulässigen Methoden finden Sie auf unserer Website.

7. EXTERNE DIENSTLEISTER

- 7.1 Sie können einem externen Dienstleister ("**Externer Dienstleister**") Zugang zu den Informationen auf Ihrem Konto gewähren oder die Vornahme von Zahlungen für Sie von Ihrem Konto aus gestatten, vorausgesetzt der Externe Dienstleister wurde von der MFSA oder einer anderen europäischen Aufsichtsbehörde zugelassen und Sie haben Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt. Wenn Sie über die Einbindung eines Externen Dienstleiters nachdenken, sollten Sie zunächst prüfen, ob dieser über eine Zulassung verfügt.
- 7.2 Wir können einem Externen Dienstleister den Zugang verweigern oder entziehen, wenn wir vermuten, dass dieser keine Zulassung besitzt oder er unserer Ansicht nach betrügerisch oder arglistig handelt. Sollte dies der Fall sein, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen und erläutern, warum wir so vorgegangen sind, sofern es unserer Ansicht nach unsere Sicherheit nicht gefährden würde oder es unrechtmäßig wäre, Sie darüber in Kenntnis zu setzen. Wir versuchen, Sie im Voraus oder, wenn dies nicht möglich ist, sobald wie möglich im Anschluss daran, darüber zu informieren, wenn wir einem Externen Dienstleister den

Zugang verweigern oder entziehen. Sobald kein Grund für eine Versagung des Zugangs mehr vorliegt, erhält der Externe Dienstleister wieder Zugang zu dem Konto.

8. **NEGATIVSALDEN**

8.1 Sie verpflichten sich, den Saldo des eToro Money-Kontos, sollte er auf einen Wert unter null sinken, umgehend wieder zu erhöhen, um den negativen Saldo des eToro Money-Kontos wieder auszugleichen, und zwar ohne dass Sie von uns vorab hierüber benachrichtigt wurden. Tun Sie dies nicht, kann dies Folgendes zur Folge haben:

- (a) eToro kann sein Aufrechnungsrecht gemäß diesen AGB ausüben, d. h. Sie ermächtigen eToro zur Pfändung eingehender Geldbeträge zum Ausgleich eines negativen Saldos, ohne dass wir Sie hierüber im Voraus informieren;
- (b) es kann ein Rückbuchungsverfahren für den Vorgang eingeleitet werden, durch den der Saldo des eToro Money-Kontos auf einen Wert unter null gesunken ist. Dies bedeutet, dass das Geld, das wir laut Ihrer Anweisung (als Ihr Bevollmächtigter) an einen Dritten zahlen sollen, nicht gezahlt wird und der Vorgang rückabgewickelt wird, wenn die Ausführung dieser Anweisung dazu führen würde, dass der Saldo Ihres eToro Money-Kontos weniger als null beträgt;
- (c) Ihnen können die auf unserer Website angegebenen Gebühren und Kosten entstehen;
- (d) eToro kann Inkassomaßnahmen gegen Sie einleiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die gerichtliche Geltendmachung von Ansprüchen. In diesen Fällen behalten wir uns das Recht vor, die uns in Zusammenhang mit dem Forderungseinzug entstandenen, angemessenen Aufwendungen zurückzuverlangen.

8.2 Wenn wir Sie zum Ausgleich eines negativen Saldos auffordern und Sie dieser Aufforderung nicht innerhalb von sieben (7) Geschäftstagen nachkommen, ermächtigen Sie uns unwiderruflich, zur Sicherung unserer Interessen einen Zahlungsvorgang in Höhe des negativen Saldos (oder des entsprechenden Betrages in einer anderen Währung) von einer Ihrer anderen verwahrten Karten bzw. verwahrten Konten zu veranlassen.

9. **AUTORISIERUNG VON ZAHLUNGEN**

9.1 Für uns gilt ein Zahlungsvorgang als von Ihnen autorisiert, wenn Sie mindestens eine der folgenden Handlungen vornehmen:

- (a) Sie führen den Zahlungsvorgang mittels eines Externen Dienstleisters im Einklang mit diesen AGB aus;
- (b) Sie nutzen die eToro Money-App, um einen Geldbetrag von Ihrem Konto an einen Empfänger zu überweisen;
- (c) Sie richten ein Lastschriftmandat / eine Einzugsermächtigung / einen Dauerauftrag ein.

9.2 Wenn Sie eine Zahlungsanweisung mehr als einmal abgeben, gehen wir davon aus, dass diese Anweisung nicht fälschlicherweise oder versehentlich abgegeben wurde, und können den Vorgang weisungsgemäß ausführen.

9.3 Eine Zahlungsanweisung muss alle erforderlichen Angaben enthalten. Unklare oder unvollständige Anweisungen können Nachfragen nach sich ziehen, was zu Verzögerungen führen kann. Es liegt in unserem Ermessen, die Bearbeitung von Anweisungen abzulehnen, wenn diese unklar sind, nicht ordnungsgemäß erteilt wurden oder wir die Bearbeitung des Vorgangs für unangemessen halten. Wir haften unter keinen Umständen für Verluste, die Ihnen aufgrund dessen entstanden sind, dass wir in diesen Fällen tätig geworden sind oder ein Tätigwerden abgelehnt haben. Sie haften auch für Kosten, die entstehen, wenn wir

Anweisungen doppelt erhalten, z. B. wenn ein und derselbe Vorgang mehr als einmal in Auftrag gegeben wird.

10. STORNIERUNG VON ZAHLUNGEN

- 10.1 Sofern in diesen AGB nichts anderes festgelegt ist, kann ein Zahlungsvorgang nicht mehr storniert und/oder widerrufen werden, wenn er bei uns eingegangen ist.

Überweisungen mit Zahlungsdatum in der Zukunft

- 10.2 Sie können einen Zahlungsvorgang, der von Ihnen mit einem Zahlungsdatum in der Zukunft autorisiert wurde, stornieren, wenn Sie uns bis um 15:00 Uhr einen (1) Geschäftstag vor der Fälligkeit der Zahlung entsprechend anweisen. Sie sollten auch den Empfänger über die Stornierung informieren.

Lastschriften und Zahlungen, die von einem Empfänger veranlasst wurden

- 10.3 Wir unterstützen Lastschriften auf Konten im EWR, die innerhalb des einheitlichen europäischen Zahlungsverkehrsraums (SEPA) erfolgen.
- 10.4 Sie können Lastschriften vor ihrer Ausführung stornieren, wenn Sie uns bis um 15:00 Uhr einen (1) Geschäftstag vor der Fälligkeit der Zahlung entsprechend anweisen. Sie sollten auch den Lieferanten kontaktieren, an den Sie zahlen, um ihn über die Stornierung zu informieren. Ist dieser Zeitpunkt verstrichen, können sie eine Lastschrift nur mit unserer Zustimmung stornieren, und wir können ebenfalls die Zustimmung des Lieferanten verlangen.
- 10.5 Die Stornierung einer Lastschrift sorgt lediglich dafür, dass Zahlungen nicht mehr an den Lieferanten gehen, an den Sie die Zahlung vornehmen. Wenn Sie auch weiterhin Waren oder Dienstleistungen von dem Lieferanten erhalten, dann müssen Sie den Lieferanten selbst kontaktieren, um eine andere Zahlungsmethode mit ihm zu vereinbaren.
- 10.6 Selbst wenn es zu spät ist, um eine Lastschrift oder eine von einem Empfänger veranlasste Zahlung zu stornieren, steht Ihnen möglicherweise eine Erstattung zu.

Sie können eine Erstattung innerhalb von acht (8) Wochen, nachdem die Lastschriftzahlung abgebucht wurde oder die Zahlung von einem Lieferanten veranlasst wurde, geltend machen. Wir werden Ihnen innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen nach Eingang Ihres Erstattungsantrags entweder den Betrag erstatten oder erläutern, warum wir Ihnen diesen Betrag nicht erstatten konnten.

11. GEBÜHREN UND LIMITS

- 11.1 Die Gebühren, die für Ihr Konto und die in diesem Vertrag geregelt damit einhergehenden Dienstleistungen gelten, finden Sie auf unserer Website.
- 11.2 Das Volumen und der Wert von Zahlungen auf Ihr und von Ihrem eToro Money-Konto können beschränkt sein. Die für Ihr Konto geltenden Beschränkungen finden Sie auf unserer Website.
- 11.3 Es liegt in Ihrer Verantwortung:
- (a) etwaige für Ihr Konto geltende Beschränkungen zu überwachen;
 - (b) sicherzustellen, dass der Saldo Ihres Kontos eine ausreichende Deckung für alle ausgehenden Zahlungen aufweist; und
 - (c) sicherzustellen, dass der Saldo Ihres Kontos eine ausreichende Deckung für alle anfallenden Gebühren aufweist.

- 11.4 Wenn ein Vorgang (inklusive der für den Vorgang anfallenden Gebühren) zu einer Überziehung Ihres Kontosaldo oder zu einer Überschreitung der für Ihr Konto geltenden Beschränkungen führt, wird der Vorgang abgelehnt.

12. **BEARBEITUNGSZEIT VON ZAHLUNGEN**

- 12.1 Wir werden bei uns eingehende Zahlungsvorgänge sobald wie möglich ausführen, spätestens jedoch bis zum Ende des nächsten Geschäftstages. Wenn Sie uns jedoch bitten, eine Auszahlung von Ihrem Konto nach 15:00 Uhr an einem Geschäftstag oder zu einem beliebigen Zeitpunkt an einem Nicht-Geschäftstag vorzunehmen, dann gilt dieser Auftrag für uns als am nächsten Geschäftstag eingegangen.

- 12.2 Einige Vorgänge können eine gewisse Bearbeitungszeit erfordern, insbesondere, wenn der Dienst vorübergehend ausgesetzt ist, z. B. aus Wartungsgründen. Wir haften nicht für Schäden, die Ihnen aufgrund einer solchen Verzögerung entstanden sind. Sie stimmen zu, dass ein Vorgang, sobald er bearbeitet wurde, nicht mehr gestoppt, geändert oder verzögert werden kann, es sei denn, dies geschieht im Einklang mit diesen AGB.

13. **WAS SIE TUN KÖNNEN, UM IHR KONTO, DIE APP UND SICHERHEITSRELEVANTEN DATEN SICHER ZU VERWAHREN**

- 13.1 Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Schritte zu unternehmen, um die sicherheitsrelevanten Daten Ihres eToro Money-Kontos und der App sicher zu verwahren. Dies bedeutet, dass:

- (a) vorbehaltlich von Ziffer 7 - Externe Dienstleister, Sie Ihre sicherheitsrelevanten Daten an niemanden weitergeben dürfen (einschließlich des Passworts für die eToro Money-App oder anderer sicherheitsrelevanter Angaben, die zum Schutz Ihres eToro Money-Kontos verwendet werden);
- (b) Sie niemand anderem gestatten dürfen, Ihre eToro Money-App zu nutzen;
- (c) Sie Ihr Gerät nicht unbeaufsichtigt lassen dürfen, während Sie in Ihre eToro Money-App eingeloggt sind; und
- (d) Sie sicherstellen müssen, dass Sie sich ordnungsgemäß aus der App ausloggen, wenn Sie die App nicht mehr verwenden.

14. **SCHLIESSEN IHRES ETORO MONEY-KONTOS**

- 14.1 Dieser Vertrag zwischen Ihnen und uns gilt für unbestimmte Zeit, sofern Sie oder wir nicht alle Ihrer eToro Money-Konten schließen, was eine Einstellung aller Zusatzleistungen zur Folge hat.

- 14.2 Sie können ein bestimmtes eToro Money-Konto jederzeit durch Mitteilung an uns schließen.

- 14.3 Wir können ein bestimmtes eToro Money-Konto aus beliebigem Grund schließen, indem wir Sie mit einer Frist von mindestens zwei (2) Monaten hierüber informieren.

- 14.4 Wir können ein bestimmtes eToro Money-Konto sofort schließen, wenn:

- (a) wir den Verdacht haben, dass Ihr eToro Money-Konto und/oder die App auf unbefugte, betrügerische oder unrechtmäßige Weise verwendet wird;
- (b) wir den Verdacht haben, dass Ihr eToro Money-Konto und/oder die App in Zusammenhang mit einer Transaktion oder Aktivität verwendet wird oder werden soll, die gemäß der Nutzungsbedingungen unrechtmäßig, betrügerisch oder verboten ist;

- (c) wir den Verdacht haben, dass Sie die Nutzungsbedingungen verletzen;
- (d) wir hinreichende Gründe für die Annahme haben, dass Sie diesen Vertrag verletzen;
- (e) Sie die Zulässigkeitskriterien für das eToro Money-Konto, die auf unserer Website aufgeführt sind, nicht erfüllen; hierzu gehört auch das Kriterium, dass Sie über ein Konto bei der eToro (Europe) Ltd zur Nutzung der eToro-Handelsplattform verfügen; oder
- (f) wir hierzu zur Einhaltung Geltenden Rechts verpflichtet sind.

Wenn wir dies tun, werden wir Sie sobald wie möglich benachrichtigen, es sei denn, dies ist uns nach Geltendem Recht untersagt.

14.5 Wir werden in Bezug auf das jeweilige geschlossene eToro Money-Konto:

- (a) sämtliche wiederkehrenden Zahlungen / Aufträge / Lastschriftmandate, die für Ihr Konto eingerichtet wurden, stornieren; und
- (b) sobald alle ausstehenden Zahlungsvorgänge in Ihrem Konto bzw. Ihren Konten abgewickelt wurden, veranlassen, dass der auf Ihrem Konto bzw. Ihren Konten verfügbare Saldo nach Abzug der anfallenden Gebühren an Sie überwiesen wird. Wir werden Sie kontaktieren, um das von Ihnen benannte Zahlungskonto zu bestätigen.

14.6 Gegebenenfalls sind regelmäßig erhobene Entgelte für Dienstleistungen von Ihnen nur anteilig bis zur Beendigung dieses Vertrages zu zahlen. Wurden diese Entgelte im Voraus gezahlt, dann werden sie anteilig erstattet.

14.7 Unsere Verpflichtung zur Rücküberweisung des verfügbaren Saldos auf Ihrem Konto an Sie endet fünf (5) Jahre nach Beendigung oder Ablauf dieses Vertrages. Wenn wir Ihren Saldo nicht auf das von Ihnen benannte Konto überweisen können und Sie uns keine weiteren Anweisungen zur Überweisung des Guthabens erteilen, obwohl wir uns in angemessener Weise bemüht haben, Sie zu kontaktieren, erhalten Sie Ihr Guthaben nicht, wenn Sie uns nach Ablauf der Frist von fünf (5) Jahren kontaktieren.

14.8 Für fünf (5) Jahre nach Schließung Ihres Kontos durch Sie stehen Ihnen sämtliche Informationen über Zahlungen an Ihr und von Ihrem Konto (gemäß Ziffern 5 und 6 des Vertrages) über die App zur Verfügung oder werden Ihnen durch Kontaktaufnahme mit uns unter den in Ziffer 3.5 des Vertrages aufgeführten Kontaktdaten bereitgestellt. Sollten Sie nach diesem Zeitpunkt eine Kopie der Informationen benötigen oder eine Kopie außerhalb der App benötigen, müssen Sie diese herunterladen. Sie können diese Informationen aus der App jederzeit herunterladen. Wenn sie uns dazu auffordern, diese Informationen nach Ablauf Ihres Vertrages mit uns in Papierform zukommen zu lassen, können wir Ihnen eine Gebühr für die Bearbeitung dieser Aufforderung in Rechnung stellen. Bitte informieren Sie sich auf unserer Website über die anfallenden Gebühren.

14.9 Die Beendigung dieses Vertrages erfolgt unbeschadet aller anderen Rechte oder Rechtsmittel, die uns oder Ihnen nach diesem Vertrag oder nach Geltendem Recht zustehen.

14.10 Die Beendigung dieser AGB durch Sie kann dazu führen, dass eToro Ihr Konto bis zu einer von uns durchgeführten Untersuchung einfriert. Auch nach Schließung Ihres Kontos haften Sie weiterhin für etwaige Verpflichtungen in Zusammenhang mit Ihrem eToro Money-Konto.

15. **SPERRUNG DES ZUGANGS**

15.1 Unbeschadet von Ziffer 14.4 dieses Vertrages können wir den Zugang zu Ihrem eToro Money-Konto oder der App aus Sicherheitsgründen sperren und/oder wenn wir befürchten, dass Ihr Konto oder die App unbefugt oder in betrügerischer Weise verwendet wird.

15.2 Wenn wir dies tun, werden wir Sie sobald wie möglich benachrichtigen, es sei denn, dies ist uns nach Geltendem Recht untersagt.

15.3 Sobald die Gründe für die Sperrung nicht mehr vorliegen, werden wir den Zugang zu Ihrem eToro Money-Konto oder der App wieder freigeben.

16. **UNTERBRECHUNG ODER ABLEHNUNG VON ZAHLUNGEN**

16.1 Unbeschadet etwaiger anderer Bestimmungen in diesem Vertrag können wir einen Zahlungsvorgang in Ihr oder von Ihrem Konto aus den folgenden Gründen ganz oder teilweise aussetzen oder dessen Ausführung ablehnen:

- (a) aus Sicherheitsgründen, einschließlich, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass die Anweisung oder Ermächtigung zur Ausführung des Zahlungsvorgangs ungültig ist oder nicht von Ihnen stammt;
- (b) wenn wir den Verdacht haben, dass Ihr eToro Money-Konto und/oder die App in unbefugter, betrügerischer oder unrechtmäßiger Weise verwendet wird;
- (c) wenn wir den Verdacht haben, dass Ihr eToro Money-Konto und/oder die App in Zusammenhang mit einer Transaktion oder Aktivität verwendet wird oder werden soll, die gemäß der Nutzungsbedingungen unrechtmäßig, betrügerisch oder verboten ist;
- (d) wenn wir den Verdacht haben, dass Sie die Nutzungsbedingungen (oder ähnliche Beschränkungen, Verbote, Pflichten oder Anforderungen) eines Unternehmens der eToro Gruppe verletzen;
- (e) wegen fehlender Deckung;
- (f) wenn die Zahlung die für Ihr eToro Money-Konto geltenden Beschränkungen des Volumens oder Werts einer Zahlung überschreiten würde;
- (g) wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie diesen Vertrag verletzen;
- (h) wenn der Zahlungsvorgang unserer Ansicht nach potenziell verdächtig oder unrechtmäßig ist; und/oder
- (i) aufgrund von Fehlern, Ausfällen (mechanisch oder anderweitig) oder Ablehnungen durch Lieferanten, Zahlungsdienstleister oder Zahlungssysteme, die Zahlungsvorgänge bearbeiten.

16.2 Wenn wir dies tun, werden wir Sie sobald wie möglich benachrichtigen, es sei denn, dies ist uns nach Geltendem Recht untersagt. Sie können die von uns gespeicherten Informationen, die dazu geführt haben, dass wir einen Vorgang unterbrechen oder ablehnen, durch Mitteilung an uns berichtigen.

16.3 Soweit dies nach Geltendem Recht zulässig ist, behalten wir uns das Recht vor, Geld auf Ihrem Konto an den Lieferanten oder Zahlenden zurückzusenden, einschließlich an ein Unternehmen innerhalb der eToro Gruppe, sofern Ziffer 16.1 anwendbar ist. Wenn wir dies tun, versuchen wir, Sie hierüber zu benachrichtigen. Es ist jedoch möglich, dass wir dies aus rechtlichen Gründen nicht dürfen.

17. **ERSTATTUNG BEI FEHLERN**

Überweisungen und von Ihnen veranlasste Zahlungen

17.1 Wenn Sie Kenntnis davon erlangen, dass:

- (a) sich eine nicht autorisierte Zahlung auf Ihrem Konto befindet; oder
- (b) eine fehlerhafte Zahlung vorliegt, z. B. wenn eine Zahlung an den falschen Empfänger gesendet wurde, einen falschen Betrag aufweist oder beim Empfänger nicht einging,

nehmen Sie bitte sobald wie möglich Kontakt mit uns auf, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten, nachdem Sie von den oben genannten Umständen Kenntnis erlangt haben. Unsere Kontaktdaten sind in Ziffer 3.5 aufgeführt. Sie haben nicht immer Anspruch auf Erstattung und wir sind nicht immer verpflichtet, Ihnen eine Erstattung zu gewähren oder die Ihnen gezahlten Erstattungen rückabzuwickeln. Unsere Pflichten sind nachfolgend aufgeführt. Bitte lesen Sie sie sorgfältig.

- 17.2 Bei fehlerhaften Zahlungen werden wir Ihnen normalerweise einen Betrag erstatten, der Ihr Konto wieder in den Zustand versetzt, in dem es gewesen wäre, wenn die fehlerhafte Zahlung nicht stattgefunden hätte, und zwar unverzüglich, nachdem wir von der fehlerhaften Zahlung Kenntnis erlangt haben, unabhängig davon, ob wir von Ihnen darüber in Kenntnis gesetzt wurden oder ob wir dies aufgrund unserer eigenen internen Systeme, Prüfungen und Aufzeichnungen festgestellt haben.
- 17.3 Bei nicht autorisierten Zahlungen werden wir Ihnen normalerweise den nicht autorisierten Betrag auf Ihr eToro Money-Konto erstatten und zwar bis zum Ende des nächsten Geschäftstages, nachdem wir von der nicht autorisierten Zahlung Kenntnis erlangt haben, unabhängig davon, ob wir von Ihnen darüber in Kenntnis gesetzt wurden oder ob wir dies aufgrund unserer eigenen internen Systeme, Prüfungen und Aufzeichnungen festgestellt haben, es sei denn wir haben Grund zu der Annahme, dass ein Betrugsfall vorliegt. Sie können jedoch bis zu einem Betrag von EUR 50 (oder einer entsprechenden Währung) oder einem nach geltendem Recht zulässigen Betrag haften.
- 17.4 Unbeschadet von Ziffer 17.3 oben haben Sie sämtliche Verluste in Zusammenhang mit nicht autorisierten Zahlungsvorgängen zu tragen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie diese arglistig veranlasst haben oder vorsätzlich oder grob fahrlässig alle zumutbaren Schritte zur Sicherung Ihres eToro Money-Kontos und der App unterlassen haben. In diesen Fällen gilt der zuvor angegebene Haftungshöchstbetrag von EUR 50 nicht.
- 17.5 Unbeschadet von Ziffern 17.2 und 17.3 oben sind wir in bestimmten Fällen nicht verpflichtet, Ihnen eine Erstattung zu gewähren und können erstattete Beträge, die wir Ihnen gezahlt haben, zurückbuchen, unter anderem wenn:
 - (a) wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie in betrügerischer Weise oder grob fahrlässig gehandelt oder diesen Vertrag verletzt haben (z. B. wenn Sie Ihre sicherheitsrelevanten Daten an jemanden weitergegeben haben);
 - (b) bei einer Zahlung ein Fehler aufgetreten ist, wir aber nachweisen können, dass sie beim richtigen Empfänger einging;
 - (c) Sie uns fehlerhafte Zahlungsinformationen für eine ausgehende Zahlung von Ihrem Konto angegeben haben. In diesem Fall versuchen wir, das Geld zurückzuerfolgen und es für Sie zurückzuholen. Wir können Ihnen zur Deckung der uns hierbei entstehenden Kosten eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen; und/oder
 - (d) Sie uns später als 13 Monate kontaktieren, nachdem Sie von der nicht autorisierten oder fehlerhaften Zahlung Kenntnis erlangt haben. In diesem Fall versuchen wir, das Geld zurückzuerfolgen und es für Sie zurückzuholen. Wir können Ihnen zur Deckung der uns hierbei entstehenden Kosten eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen.
- 17.6 Wenn wir Ihnen einen Betrag erstattet haben und anschließend feststellen, dass Ihnen keine Erstattung zustand, werden wir den Betrag und anwendbare Gebühren von ihrem Konto abziehen und unsere Aufrechnungsrechte gemäß Ziffer 18 ausüben.

- 17.7 Falls wir von einem nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Vorgang Kenntnis erlangen, teilen wir Ihnen dies mittels derjenigen sicheren Verfahren mit, die wir in diesen Fällen für notwendig und/oder angemessen halten.

Lastschriften und Zahlungen, die von einem Empfänger veranlasst wurden

- 17.8 Wenn Sie ein Lastschriftmandat einrichten und der von Ihrem Konto abgezogene Betrag fehlerhaft ist (z. B. es wurde mehr abgezogen, als der angegebene Betrag, oder die Zahlung wurde am falschen Datum abgebucht), dann steht Ihnen eine sofortige Erstattung von uns zu. Bitte nehmen Sie mit uns sobald wie möglich Kontakt auf, wenn Sie eine Erstattung geltend machen möchten.

18. **AUFRECHNUNG**

- 18.1 Soweit dies nach Geltendem Recht zulässig ist, sind wir berechtigt, Beträge, die Sie uns schulden, von dem verfügbaren Saldo auf Ihrem eToro Money-Konto abzuziehen (oder damit aufzurechnen).

- 18.2 Wenn ein anderes Mitglied der eToro Gruppe das Recht hat, Gelder, die Sie ihm schulden, vom verfügbaren Saldo Ihres eToro Money-Kontos zurückzufordern, ermächtigen Sie uns hiermit unwiderruflich, zur Sicherung der Interessen dieses Mitglieds der eToro Gruppe und in dem nach Geltendem Recht zulässigen Umfang, dieses Mitglied der eToro Gruppe bei der Ausübung seiner Rechte bei der Rückforderung des geschuldeten Geldes zu unterstützen, einschließlich durch die Überweisung von Geldern vom verfügbaren Saldo Ihres Kontos an dieses Mitglied der eToro Gruppe. Wenn wir dies tun, versuchen wir, Sie hierüber zu informieren. Es ist jedoch möglich, dass wir dies aus rechtlichen Gründen nicht dürfen.

Teil 3 - Allgemeine Geschäftsbedingungen

19. UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VERLUSTE

- 19.1 Wir haften nicht für Schäden, Kosten, Verluste, Verbindlichkeiten, Entschädigungsansprüche oder Aufwendungen, die Ihnen direkt oder indirekt aus oder in Zusammenhang mit Folgendem entstanden sind:
- (a) eine Handlung oder Unterlassung unsererseits im Einklang mit unseren Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag;
 - (b) Betriebsausfälle, durch die die App nicht genutzt werden kann, Unterbrechungen, durch die Sie auf die App und/oder das Internet als Kommunikationsmittel nicht zugreifen können, und/oder Schäden oder Verluste, die infolge von Umständen in Zusammenhang mit Ihrem eigenen Smartphone oder elektronischen Gerät entstanden sind;
 - (c) eine Mitteilung, Anweisung, Aufforderung, Transaktion oder andere Maßnahme eines Dritten, einschließlich eines Dritten, der Ihr Bevollmächtigter ist;
 - (d) eine geplante oder anderweitig durchgeführte Wartung, die zu einer Beeinträchtigung oder Störung einiger oder aller Dienstleistungen führt;
 - (e) Ereignisse infolge von Umständen außerhalb unseres Einflussbereichs, einschließlich des Eintritts eines Außergewöhnlichen Ereignisses, wie in Ziffer 19.3 definiert;
 - (f) Maßnahmen, die von einer Regierungs-, Aufsichts- oder Justizbehörde ergriffen wurden, technisch bedingte Verzögerungen, technische Störungen, Verlust von Daten und Unterlagen oder Zerstörung von Hardware;
 - (g) zumutbare Schritte und Maßnahmen, die von uns infolge einer durch Sie begangenen Vertragsverletzung ergriffen wurden;
 - (h) Handlungen oder Unterlassungen eines Dritten, einschließlich in Bezug auf Informationen, die von einem Dritten bereitgestellt werden;
 - (i) eine Maßnahme, die wir ergreifen, um Geltendes Recht einzuhalten bzw. kein Geltendes Recht zu verletzen;
 - (j) eine geplante oder notwendige Wartung unserer Systeme;
 - (k) Verlust oder Beschädigung von Daten, sofern die Daten nicht durch Betrug, grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits verloren gingen oder beschädigt wurden;
 - (l) eine Sperrung, Aussetzung, Schließung, Ablehnung der Verlängerung oder Neuausstellung oder Kündigung Ihres eToro Money-Kontos durch uns gemäß diesem Vertrag;
 - (m) wenn Sie in betrügerischer Weise, grob fahrlässig, mit vorsätzlichem Fehlverhalten und/oder in Verletzung dieses Vertrages handeln;
 - (n) wenn Sie uns nicht sobald wie möglich über Änderungen Ihrer Daten, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Kontaktnummern, Ihres Namens, Ihrer Privatanschrift, Ihres Wohnsitzlandes oder Ihrer Staatsangehörigkeit informieren, einschließlich in Verletzung von Ziffer 13.1;
 - (o) wenn Sie die Daten Ihres Kontos und/oder der App nicht sicher halten, einschließlich in Verletzung von Ziffer 13.1;

- (p) wenn Sie einem externen Zahlungsdienstleister Zugang zu den Informationen auf Ihrem Konto oder die Vornahme von Zahlungen in Ihrem Namen von Ihrem Konto aus gestatten, einschließlich wie in Ziffer 7 – Externe Dienstleister beschrieben;
- (q) Waren oder Dienstleistungen, die Sie mit Ihrem eToro Money-Konto kaufen, einschließlich etwaiger Streitigkeiten über Käufe, die Sie über Ihr eToro Money-Konto getätigt haben; und/oder
- (r) Bußgelder, Gebühren, Kosten und Abgaben Dritter, die Ihnen bei der Nutzung des eToro Money-Kontos und/oder der App entstehen.

19.2 Unbeschadet des Vorstehenden:

- (a) haften wir für Ihre Verluste nur, soweit Ihr Verlust durch grobe Fahrlässigkeit, vorsätzliches Fehlverhalten und/oder Betrug unsererseits entstanden ist; und
- (b) schließt nichts in diesem Vertrag unsere Haftung oder Verantwortung Ihnen gegenüber für eine Haftung, die nach Geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, aus oder beschränkt diese.

19.3 Ein **"Außergewöhnliches Ereignis"** umfasst:

- (a) Feuer, Streik, Aufruhr, Unruhen, terroristische Handlungen, Krieg oder Arbeitskampf;
- (b) Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Wirbelstürme, Erdbeben und Hurrikane;
- (c) Epidemien, Pandemien oder gesundheitliche Notlagen von nationaler oder internationaler Tragweite;
- (d) jede von einer Regierung, überstaatlichen Stelle oder Behörde ergriffene Maßnahme oder erlassene Vorschrift, die uns unserer Ansicht nach daran hindert, Ihnen das eToro Money-Konto & die eToro Money-Karte zur Verfügung zu stellen;
- (e) technisch bedingte Verzögerungen, technische Störungen, Übertragungsfehler, Kommunikationsfehler oder Computerausfälle, einschließlich Stromausfälle und Ausfälle der Elektrik oder Geräte, Verlust von Daten und Aufzeichnungen, Zerstörung von Hardware; oder
- (f) das Versäumnis eines Lieferanten, Verkäufers oder Zahlungssystemanbieters, seine Verpflichtungen uns gegenüber zu erfüllen.

20. **IM AUSLAND LEBENDE STAATSBÜRGER**

Die von uns erbrachten Dienstleistungen stehen möglicherweise nicht in Ländern zur Verfügung, in denen ihre Nutzung nach lokalem Recht untersagt oder eingeschränkt ist. Im Zweifelsfall wenden Sie sich an Ihren Rechtsberater. Wir haften nicht für die Nutzung unserer Dienstleistungen durch Personen in Ländern, in denen die Nutzung dieser Dienstleistungen untersagt oder in anderer Weise eingeschränkt ist, und die Verfügbarkeit dieser Dienstleistungen in einem Gebiet oder einer Rechtsordnung sollte nicht als Bestätigung unsererseits ausgelegt werden, dass die Bereitstellung dieser Dienstleistungen in diesem Gebiet oder dieser Rechtsordnung rechtmäßig ist.

Sie verpflichten sich hiermit, uns für alle Klagen, Ansprüche oder Verfahren, die gegen uns als Folge der Nutzung unserer Dienstleistungen durch Sie, wenn diese nach lokalem Recht in Ihrem Wohnsitzland untersagt sind, eingeleitet oder geltend gemacht werden, zu entschädigen. Sie haften auch weiterhin für sämtliche Kosten, die uns in diesem Zusammenhang entstehen.

21. **TODESFALL**

Falls Sie sterben oder entmündigt werden und Ihre Erben oder Vertreter einen verbleibenden Saldo von Ihrem eToro Money-Konto abheben möchten, müssen sie uns als Nachweis für das Versterben oder die Entmündigung ordnungsgemäß bestätigte offizielle Urkunden der zuständigen Behörden in den maßgeblichen Rechtsordnungen vorlegen.

22. **ABTRETUNG UND NOVATION**

22.1 Wir können diesen Vertrag und/oder unsere Rechte und/oder Pflichten an ein anderes entsprechend reguliertes Unternehmen abtreten, übertragen und/oder durch Novation übergehen lassen, wenn wir davon überzeugt sind, dass dieses Unternehmen Sie auf die gleiche Weise behandelt wie wir. Dies kann dazu führen, dass wir den verfügbaren Saldo auf Ihrem eToro Money-Konto auf ein neues E-Geld-Produkt übertragen, das von dem entsprechend regulierten Unternehmen angeboten wird. Bevor wir dies tun, werden wir Sie mit einer Frist von zwei (2) Monaten hierüber informieren.

22.2 Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihr eToro Money-Konto und/oder Zusatzleistungen übertragen, müssen Sie uns dies innerhalb der zwei (2)-Monats-Frist mitteilen. In diesem Fall legen wir Ihre Mitteilung als Anweisung zur Schließung Ihres eToro Money-Kontos und der Zusatzleistungen aus. Teilen Sie uns dies nicht mit, gehen wir davon aus, dass Sie, indem Sie das eToro Money-Konto und/oder die Zusatzleistungen weiter nutzen, der Abtretung und Novation zustimmen.

22.3 Sie dürfen diesen Vertrag und/oder Ihre Rechte und/oder Pflichten ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht an eine andere Person abtreten, übertragen und/oder durch Novation übergehen lassen, unabhängig davon, ob dies kraft Gesetzes oder aus anderen Gründen, dauerhaft oder vorübergehend erfolgt.

23. **ÄNDERUNG DER VERTRAGSBEDINGUNGEN**

23.1 Unser Kundendienst ist nicht befugt, Bedingungen unseres Vertrages mit Ihnen zu ändern oder abzubedingen.

23.2 Wir können unseren Vertrag mit Ihnen von Zeit zu Zeit ändern. Wir könnten beispielsweise gezwungen sein, zusätzliche Bedingungen aufzunehmen oder bestehende Bedingungen zu ändern, um Änderungen zu berücksichtigen, die in:

- (a) unserem Geschäft, unseren Produkten oder der Art unserer Bereitstellung;
- (b) den von uns genutzten Systemen; und/oder
- (c) Geltendem Recht oder Vorschriften oder Branchenempfehlungen

eingetreten sind.

Wir können Änderungen auch aus anderen als den oben aufgeführten Gründen vornehmen, wobei wir in diesem Fall stets angemessen handeln.

23.3 Wenn wir die Bedingungen unseres Vertrages mit Ihnen ändern, teilen wir Ihnen dies mit einer Frist von mindestens zwei (2) Monaten vor dem geplanten Wirksamwerden der Änderung mit.

23.4 Es kann vorkommen, dass wir Sie erst informieren, wenn wir eine Änderung bereits vorgenommen haben. Dies ist jedoch nur der Fall, wenn eine Änderung zu Ihren Gunsten erfolgte oder Sie durch die Änderung nicht benachteiligt werden.

23.5 Für uns gilt Ihre weitere Nutzung Ihres eToro Money-Kontos und/oder der Zusatzleistungen als Annahme der Vertragsänderungen. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie

einer Änderung nicht zustimmen, damit wir Ihnen dabei helfen können, Ihr eToro Money-Konto zu schließen und/oder Ihre Zusatzleistungen zu stornieren. Eine Schließung Ihres eToro Money-Kontos und/oder die Stornierung Ihrer Zusatzleistungen gemäß dieser Ziffer wird ab dem Datum wirksam, an dem die Vertragsänderungen anwendbar geworden wären.

24. **TEILUNWIRKSAMKEIT**

Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde einen Teil des Vertrages für ungültig oder nicht durchsetzbar erachten, bleiben die übrigen Teile des Vertrages vollumfänglich wirksam.

25. **PERSONENBEZOGENE DATEN UND DATENSCHUTZ**

25.1 Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit den Informationen über Sie. Durch den Abschluss dieses Vertrages bestätigen Sie, dass Sie ein Exemplar unserer Datenschutzrichtlinie erhalten haben, die auch auf unserer Website zu finden ist. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so verwenden, wie dies in unserer Datenschutzrichtlinie aufgeführt ist. Bei Fragen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Unsere Kontaktdaten sind in Ziffer 3.5 in der Datenschutzrichtlinie aufgeführt.

25.2 Wir, unsere verbundenen Unternehmen und Bevollmächtigten können zur Einhaltung Geltenden Rechts und/oder geltender Vorschriften Daten in Bezug auf Sie oder anderweitig in Zusammenhang mit der Bereitstellung des eToro Money-Kontos und der Zusatzleistungen erheben, speichern und verarbeiten; hierzu gehört auch die Weitergabe dieser Daten an Behörden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung unserer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("**EWR**") weiterleiten. Weitere Informationen über die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

25.3 Sie bestätigen, dass Sie uns oder einem in unserem Auftrag handelnden Dritten mit dem Abschluss dieser AGB die Erlaubnis erteilen, die angegebenen Informationen zu überprüfen.

25.4 Lassen Sie uns wissen, wenn Sie keine Marketingmaterialien von uns erhalten möchten, indem Sie Kontakt mit uns aufnehmen. Unsere Kontaktdaten sind in Ziffer 3.5 aufgeführt. Wenn Sie jedoch auch Dienstleistungen anderer Unternehmen der eToro Gruppe nutzen und den Erhalt von Marketingmaterialien von uns bezüglich Ihres eToro Money-Kontos und der Zusatzleistungen abbestellen / abwählen, bestellen oder wählen Sie damit auch gleichzeitig den Erhalt von Marketingmaterialien der anderen Unternehmen der eToro Gruppe hinsichtlich der Dienstleistungen ab, die Ihnen von diesen Unternehmen der eToro Gruppe bereitgestellt werden.

26. **UNSERE GEWERBLICHEN SCHUTZRECHTE**

26.1 Alle Inhalte, die in dem eToro Money-Konto und den Zusatzleistungen enthalten sind oder darüber zur Verfügung gestellt werden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf sämtliche Urheberrechte, Handelsmarken, Patente, Dienstleistungsmarken, Domain-Namen, Handelsnamen, Geschmacksmusterrechte, Software-Codes, Symbole, Logos, Zeichen, Ausführungen, Rechte an Knowhow, Geschäftsgeheimnisse, Schaltflächen/Tasten (*buttons*), Farbgestaltungen, Grafiken und andere gewerbliche Schutzrechte ("**Gewerbliche Schutzrechte**") sind unser Eigentum oder das Eigentum eines Unternehmens der eToro Gruppe, seiner verbundenen Unternehmen oder Lizenzgeber und werden durch lokale und internationale Gesetze und Abkommen zum Schutz von geistigem Eigentum geschützt.

26.2 Vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages haben wir Ihnen eine beschränkte Lizenz für die Installation und Nutzung des eToro Money-Kontos und der Zusatzleistungen allein für den privaten Gebrauch und Nutzen gemäß den Bedingungen dieses Vertrages gewährt.

26.3 Sie dürfen Gewerbliche Schutzrechte oder Materialien auch nicht ändern, kopieren, zur Schau stellen, vertreiben oder gewerblich nutzen, eigentumsbezogene Angaben von

Gewerblichen Schutzrechten entfernen, eines unserer Produkte nachbauen (d. h. sie nach einer detaillierten Untersuchung ihrer Ausführung oder Zusammensetzung vervielfältigen), versuchen, Schutzsysteme, die auf das eToro Money-Konto und die Zusatzleistungen angewendet oder als Teil davon verwendet werden, zu deaktivieren, zu umgehen, zu modifizieren, aufzuheben oder anderweitig zu umgehen.

27. **BESCHWERDEN**

27.1 Wenn Sie mit Ihrem eToro Money-Konto und/oder Zusatzleistungen oder mit der Art der Bereitstellung in irgendeiner Art und Weise unzufrieden sind, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Unsere Kontaktdaten sind in Ziffer 3.5 aufgeführt.

27.2 Wir bestätigen den Eingang von Beschwerden innerhalb von 24 Stunden per E-Mail. Alle Beschwerden werden schnell und angemessen bearbeitet.

27.3 Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde durch uns nicht zufrieden sein, können Sie Ihre Beschwerde auch bei der Schiedsstelle für Finanzdienstleistungen (Office of the Arbiter for Financial Services) einreichen, sobald Sie unsere "endgültige Antwort" auf Ihre Beschwerde erhalten haben. Die Schiedsstelle für Finanzdienstleistungen ist eine unabhängige Organisation zur Beilegung von Beschwerden. Sie können die Schiedsstelle wie folgt kontaktieren:

(a) Per Post: Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta

(b) Telefonisch: 80072366 (oder (+356) 21249245 aus dem Ausland)

(c) Per E-Mail: complaint.info@financialarbiter.org.mt

(d) Online: <http://financialarbiter.org.mt/>

27.4 Weitere Informationen zu unserem Umgang mit Beschwerden finden Sie in unserer Beschwerderichtlinie auf unserer Website.

28. **RECHTE DRITTER**

Ein Dritter, der kein Rechtsnachfolger einer der Parteien ist, kann keine Bestimmung dieses Vertrages in Anspruch nehmen oder durchsetzen.

29. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Unser Vertrag mit Ihnen unterliegt maltesischem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind nicht ausschließlich die maltesischen Gerichte zuständig.

30. DEFINITIONEN UND AUSLEGUNG

30.1 In diesem Vertrag haben die folgenden Begriffe und Ausdrücke die folgende Bedeutung:

"Zusatzleistung" hat die in Ziffer 2.1(b) angegebene Bedeutung;

"Vertrag" oder **"AGB"** hat die in Ziffer 1.1 angegebene Bedeutung;

"Geltendes Recht" meint alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften, einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) die Regelungen, den Gesellschaftsvertrag, die Satzung, Vorschriften, Richtlinien, Verfahren der MFSA und alle anderen anwendbaren Anforderungen von Aufsichts-, Selbstregulierungs- oder Regierungsbehörden oder Leitlinien, die in Bezug auf die von uns angebotenen Dienstleistungen herausgegeben werden;

"Basiswährung" ist die Währung, die Sie für Ihr Konto als Währung ausgewählt haben, und die entweder Euro oder die Landeswährung Ihres Wohnsitzlandes (für Länder im Europäischen Wirtschaftsraum, bei denen dies möglich ist, und wie auf unserer Website ausgeführt) oder eine andere von uns von Zeit zu Zeit zugelassene Währung;

"Geschäftstag" meint einen Tag, an dem eToro Money für den Geschäftsverkehr zur Ausführung von Zahlungsvorgängen geöffnet ist, und zwar zwischen 9:00 Uhr und 17:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit, von Montag bis Freitag, außer an maltesischen Feiertagen;

"Lastschrift" bedeutet, dass Sie jemand anderem (dem Empfänger, z. B. einem Lieferanten) gestatten, uns mit der Überweisung eines Geldbetrages von Ihrem Konto an diesen Empfänger zu beauftragen. Wir werden daraufhin dem Empfänger das Geld an dem Termin oder den Terminen überweisen, die Sie mit dem Empfänger vereinbart haben. Die Zahlungsbeträge können unterschiedlich sein;

"eToro", "wir", "uns" hat die in Ziffer 1.1 angegebene Bedeutung;

"eToro Money-Konto" oder **"Konto"** meint Ihr virtuelles eToro Money-Konto bzw. Ihre virtuellen eToro Money-Konten, auf dem bzw. denen E-Geld verwahrt wird;

"eToro Money-App" oder **"App"** meint die mobile oder webbasierte Anwendung, die wir Ihnen zur Verfügung stellen und mit der Sie Ihr eToro Money-Konto und die Karte nutzen, verwalten und überwachen können;

"eToro Money-Karte" oder **"Karte"** meint Ihre kontaktlose eToro Money-Karte, bei der es sich um eine E-Geld Debitkarte handelt (einschließlich einer Ersatzkarte), die mit Ihrem eToro Money-Konto verbunden ist und von eToro in Form einer Physischen Karte, Digitalen Karte oder Virtuellen Karte ausgegeben werden kann;

"Digitale Karte" meint die digitale Version einer Karte, die auf Ihrem Gerät bzw. Ihren Geräten gespeichert ist.

"Ablehnung einer Zahlung wegen fehlender Deckung" meint, dass wir (der Kontoanbieter) eine Zahlung von Ihrem Konto ablehnen, da nicht genügend Geld für die von Ihnen getätigte Zahlung und etwaiger Gebühren auf dem Konto vorhanden ist;

"Versenden von Geld innerhalb des EWR" meint, dass wir auf Ihre Anweisung hin Geld von Ihrem Konto auf ein anderes Konto in Euro überweisen;

"Dauerauftrag" bedeutet, dass wir auf ihre Anweisung hin regelmäßige Überweisungen eines festen Geldbetrages von Ihrem Konto auf ein anderes Konto vornehmen; und

"Lieferant" meint einen Einzelhändler, Kaufmann oder anderen Anbieter von Waren und/oder Dienstleistungen, der die Zahlung per Karte, Kartennummer, PIN oder Karte und Unterschrift akzeptiert;

"Externer Dienstleister" hat die in Ziffer 7.1 angegebene Bedeutung;

30.2 Die folgenden Regelungen gelten auch für die Auslegung des Vertrages zwischen Ihnen und uns, es sei denn, es geht aus dem Kontext hervor, dass eine Regelung nicht anwendbar sein soll:

- (a) Begriffe im Singular schließen den Plural ein und umgekehrt;
- (b) Begriffe, die auf ein Geschlecht hindeuten, schließen die anderen Geschlechter mit ein;
- (c) wenn ein Begriff oder Ausdruck definiert ist, so hat eine andere grammatikalische Form dieses Begriffs oder Ausdrucks die entsprechende Bedeutung;
- (d) wenn ein Beispiel genannt wird (einschließlich eines Rechts, einer Verpflichtung oder eines Begriffs), indem beispielsweise gesagt wird, dass etwas anderes eingeschlossen ist, dann schränkt dieses Beispiel dem Umfang dieser Sache nicht ein; und
- (e) alle Verweise auf eine Uhrzeit sind als Verweise auf die mitteleuropäische Zeit zu verstehen.

30.3 **"Virtuelle Karte"** meint eine Form von Karte, die für die Ausführung von E-Commerce-Geschäften verwendet wird, für die keine physische Karte notwendig ist.

ANHANG 1 – ETORO MONEY KARTE

1. Einleitung

- 1.1 Dieser Anhang 1 enthält die zusätzlichen Bedingungen, die für Sie gelten, wenn Sie eine eToro Money-Karte besitzen. Wir behalten uns das Recht vor, in unserem alleinigen Ermessen die Art der Karte festzulegen, die wir Ihnen ausstellen können/werden (d. h. Physische Karte, Virtuelle Karte und/oder Digitale Karte). Dieser Anhang 1 gilt unabhängig davon, wie Sie auf unsere Dienstleistungen zugreifen, selbst wenn gesondert darauf hingewiesen wird, dass auf eine Dienstleistung über ein bestimmtes Mittel zugegriffen werden soll.
- 1.2 Sofern in diesen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist haben Sie im Rahmen dieses Vertrages dieselben Rechte und Pflichten unabhängig davon, ob die von Ihnen genutzte Karte eine Physische Karte, Digitale Karte oder Virtuelle Karte ist.
- 1.3 Sollte eine Bestimmung dieses Anhangs 1 mit einer Bestimmung im Hauptteil des Vertrages in Widerspruch stehen oder davon abweichen, so ist dieser Anhang 1 anwendbar.
- 1.4 Groß geschriebene Begriffe in diesem Anhang 1 haben dieselbe Bedeutung, die ihnen im Hauptteil des Vertrages zugewiesen wird.
- 1.5 In diesem Anhang 1 haben die nachfolgenden Begriffe und Ausdrücke, die folgende Bedeutung:

"Kartenzahlung in einer Fremdwährung" bedeutet, dass Sie Ihre Karte nutzen, um eine Zahlung in einer Fremdwährung zu tätigen. Das kann in einem Geschäft, online oder telefonisch erfolgen;

"Kartenzahlung in Euro" bedeutet, dass Sie Ihre Karte nutzen, um eine Zahlung in Euro zu tätigen. Das kann in einem Geschäft, online oder telefonisch erfolgen;

"Abhebung in einer Fremdwährung außerhalb des EWR" bedeutet, dass Sie Geld von Ihrem Konto in einer Fremdwährung an einem Geldautomaten außerhalb des EWR abheben;

"Abhebung in Euro im EWR" bedeutet, dass Sie Geld von Ihrem Konto in Euro an einem Geldautomaten innerhalb des EWR abheben;

"Einzugsermächtigung" ist eine von Ihnen erteilte Ermächtigung, die es einem Empfänger gestattet, Zahlungen von Ihrem Konto mittels Ihrer Kartendaten abzubuchen. Die Zahlungen können sich in Häufigkeit und Betrag unterscheiden; und

"Fremdwährung" meint eine Währung, die nicht Ihre Basiswährung ist.

2. Ihre eToro Money-Karte

- 2.1 Ihre eToro Money-Karte ist an Ihr eToro Money-Konto gebunden. Sie können Ihre Karte (entweder direkt oder durch die Nutzung verfügbarer Technologien) nutzen, um kontaktlose Zahlungen oder Zahlungen in einem Geschäft, online bzw. telefonisch vorzunehmen. Ihre Karte ist eine kontaktlose Debitkarte und keine Kreditkarte.
- 2.2 Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen für eine Transaktion, die Sie über die eToro Money-Karte abschließen, einen physischen Beleg zukommen zu lassen. Sobald eine Zahlungsanweisung jedoch entgegengenommen und/oder ein Zahlungsvorgang erfolgreich ausgeführt wurde, können Sie die vollständigen Buchungsdetails in der App einsehen.
- 2.3 Die Ausstellung einer Physischen Karte, Digitalen Karte und/oder Virtuellen Karte steht unter dem Vorbehalt, dass Sie die entsprechenden Zulässigkeitskriterien erfüllen und diese Kartenformen verfügbar sind. Wenn Sie gleichzeitig eine Physische Karte, Digitale Karte

und/oder Virtuelle Karte besitzen und nutzen, können Sie mit allen Ihren Kartenformen auf das verfügbare Guthaben auf Ihrem eToro Money-Konto zugreifen. Die Eigenschaften einer Physischen Karte, Digitalen Karte und/oder Virtuellen Karte können sich unterscheiden. Weitere Informationen zu den für jede Karte zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden finden Sie in Abschnitt 4 dieses Anhangs 1 des Vertrages.

3. Einzahlungen

Sie können Ihre eToro Money-Karte nicht nutzen, um Einzahlungen auf ihr eToro Money-Konto zu leisten.

4. Auszahlungen

4.1 Wenn Sie Ihre eToro Money-Karte für ausgehende Zahlungen nutzen, ziehen wir den Wert der Zahlung umgehend von dem E-Geld-Saldo auf Ihrem Konto ab. Wir können darüber hinaus eventuell anfallende Gebühren abziehen.

4.2 Wir sind nicht mehr für die ausgehende Zahlung verantwortlich, sobald die Gelder bei dem Empfänger oder Zahlungsdienstleister des Empfängers eingegangen sind.

4.3 Falls das Guthaben nicht ausreicht (Ihr Guthaben setzt sich aus Ihrem verfügbaren Saldo nach Abzug ausstehender Abbuchungen und Gutschriften auf Ihrem Konto zusammen), um die ausgehende Zahlung zu tätigen, können Sie die ausgehenden Zahlungen in den meisten Fällen auch nicht vornehmen. Wenn der Betrag der Auszahlung bei Erteilung Ihrer Zahlungsanweisung an uns jedoch noch nicht feststeht, z. B. wenn Sie Ihre Karte an einer Tankstelle benutzen oder andere Zahlungen offline vornehmen, dann führen wir die Auszahlung durch, selbst wenn Sie über kein ausreichendes Guthaben verfügen. Dies kann zu einem negativen Saldo auf Ihrem Konto führen. Für Ihre Pflichten und unsere Rechte in dem Fall, dass Ihr Konto einen negativen Saldo aufweist, sehen Sie bitte Ziffer 8 des Vertrages.

4.4 Die von uns akzeptierten Auszahlungsmethoden der Karte und damit ggf. verbundene Gebühren finden Sie auf unserer Website. Wir können je nach Ihrer Basiswährung verschiedene Kartenzahlungsmethoden anbieten. Wenn Ihre Basiswährung Euro ist, unterstützen wir die folgenden Kartenzahlungsmethoden für Auszahlungen:

INHABERN EINER ETORO MONEY-KARTE ZUR VERFÜGUNG STEHENDE ZAHLUNGSMETHODEN FÜR AUSZAHLUNGEN	VERFÜGBARKEIT
Barabhebungen in der Basiswährung im EWR (z. B. über einen Geldautomaten)	Ja. Derzeit nicht für Virtuelle Karten möglich.
Barabhebungen in einer Fremdwährung im EWR	Ja. Dies ist an Geldautomaten möglich, an denen Sie eine Fremdwährung abheben können (z. B. Geldautomaten an Flughäfen im EWR). Neben den von uns berechneten Gebühren, wie in diesem Vertrag aufgeführt, kann Ihnen der Geldautomat eine Gebühr für die Währungsumrechnung berechnen. Derzeit nicht für Virtuelle Karten möglich.
Barabhebungen in einer Fremdwährung außerhalb des EWR (z. B. über einen Geldautomaten)	Ja. Derzeit nicht für Virtuelle Karten möglich.
Kartenzahlungen in der Basiswährung	Ja.
Kartenzahlungen in einer Fremdwährung	Ja.

Die Nutzung Ihrer Karte für Bargeschäfte in der Basiswährung oder einer Fremdwährung, einschließlich, z. B. Zahlungsanweisungen, Reisechecks, Devisen oder Wechselstuben.	Ja.
Vom Empfänger veranlasste Vorgänge wie eine Einzugsermächtigung	Ja.
Sonstige Methoden	Wir können in unserem alleinigen Ermessen von Zeit zu Zeit andere Zahlungsmethoden für Auszahlungen mittels verfügbarer Technologien zulassen. Die zulässigen Methoden finden Sie auf unserer Website.

Geldautomaten und Zahlungsterminals

- 4.5 Wenn Sie Ihre eToro Money-Karte nutzen, um an einem Geldautomaten oder einem anderen Zahlungsterminal Bargeld abzuheben, ziehen wir den Wert der Abhebung umgehend von dem E-Geld-Saldo auf Ihrem Konto ab. Sie erhalten daraufhin einen Barbetrag in entsprechender Höhe abzüglich anfallender Gebühren (die von dem Saldo auf Ihrem Konto abgezogen werden) und unter Berücksichtigung des anwendbaren Wechselkurses, wenn die Abhebung in einer Fremdwährung erfolgt.
- 4.6 Geldautomaten oder Zahlungsterminals können ihre eigenen Gebühren für Bargeldabhebungen berechnen und können einen anderen Wechselkurs als den von uns angewandten Wechselkurs anwenden.

Währungsumrechnung

- 4.7 Wenn Sie eine Kartenzahlung in einer Fremdwährung tätigen, Bargeld in einer Fremdwährung (innerhalb oder außerhalb des EWR) abheben oder Ihre Karte für Bargeschäfte in einer Fremdwährung nutzen, werden die jeweiligen Gelder zu dem dann geltenden Währungskurs umgerechnet.
- 4.8 Wir verwenden einen Standard- oder einen Nicht-Standardwechsellkurs, den wir von unserem Geschäftskundenanbieter bereitgestellt wurde, mit einem prozentualen Aufschlag. Der "Aufschlag" ist tatsächlich unsere Gebühr für die Währungsumrechnung, die wir für Sie vornehmen. Der Standardwechsellkurs ist der Kurs, der verwendet wird, wenn Ihre Zahlung während eines Geschäftstages getätigt wird, und der Nicht-Standardwechsellkurs ist der Kurs, der verwendet wird, wenn Ihre Zahlung außerhalb eines Geschäftstages getätigt wird oder in Fällen, in denen eine wesentliche Störung des Standardwechsellkurses vorliegt. Die Aufschläge finden Sie auf unserer Website.
- 4.9 Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über etwaige Beschränkungen und Gebühren bei einer Währungsumrechnung auf dem Laufenden zu halten.

5. **Externe Dienstleister**

Sie können einem Externen Dienstleister nicht gestatten, Zahlungen mittels Ihrer Karte in Ihrem Namen vorzunehmen.

6. **Negativsalden**

- 6.1 Ziffer 8 des Vertrages ist auch auf negative Salden infolge einer Nutzung Ihrer eToro Money-Karte durch Sie anwendbar.

7. **Autorisierung von Zahlungen**

- 7.1 Für uns gilt ein Zahlungsvorgang als von Ihnen autorisiert, wenn Sie mindestens eine der folgenden Handlungen vornehmen:
- (a) Sie geben Ihre PIN ein;
 - (b) Sie unterzeichnen einen Beleg;
 - (c) Sie geben die Daten Ihrer eToro Money-Karte an (lange Kartenummer, Ablaufdatum, CVV Nummer);
 - (d) Sie halten Ihre (digitale oder physische) eToro Money-Karte an ein Lesegerät für kontaktlose Zahlungen oder ziehen die Karte durch;
 - (e) Sie verwenden Ihre eToro Money-Karte und PIN um Geld von einem Zahlungsterminal (wie einem Geldautomaten) abzuheben;
 - (f) Sie nutzen Ihre Digitale Karte über digitale Wallets, die Ihnen von externen Dienstleistern bereitgestellt wurden und die von Ihnen autorisiert wurden.
- 7.2 Wenn Sie eine Zahlungsanweisung mehr als einmal abgeben, gehen wir davon aus, dass diese Anweisung nicht fälschlicherweise oder versehentlich abgegeben wurde, und können den Vorgang weisungsgemäß ausführen.
- 7.3 Ein Zahlungsvorgang muss alle erforderlichen Angaben enthalten. Unklare oder unvollständige Anweisungen können Nachfragen nach sich ziehen, was zu Verzögerungen führen kann. Es liegt in unserem Ermessen, die Bearbeitung von Anweisungen abzulehnen, wenn diese unklar sind, nicht ordnungsgemäß erteilt wurden oder wir die Bearbeitung des Vorgangs für unangemessen halten.

8. **Stornierung von Zahlungen**

- 8.1 Sofern in diesen AGB nichts anderes festgelegt ist, kann ein Zahlungsvorgang nicht mehr storniert werden, sobald er bei uns eingegangen ist.

Einzugsermächtigung

- 8.2 Sie können eine Einzugsermächtigung widerrufen, die Sie für künftige Zahlungen erteilt haben. In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte bis 15:00 Uhr einen (1) Geschäftstag vor der Fälligkeit der Zahlung und bitten uns um Stornierung der Zahlung.

9. **Gebühren und Limits**

- 9.1 Die Gebühren, die für Ihre Karte und die in diesem Anhang 1 geregelten damit einhergehenden Dienstleistungen gelten, finden Sie auf unserer Website.
- 9.2 Das Volumen und der Wert von Zahlungen mit Ihrer eToro Money-Karte oder kontaktlose Zahlungen und Abhebungen an Bankautomaten können beschränkt sein. Die für die Nutzung Ihrer eToro Money-Karte geltenden Beschränkungen finden Sie auf unserer Website.
- 9.3 Der Umgang mit den für Ihre Karte geltenden Beschränkungen liegt in Ihrer Verantwortung.
- 9.4 Wenn ein Vorgang (inklusive der für den Vorgang geltenden Gebühren) dazu führt, dass die für Ihre Karte geltenden Beschränkungen überschritten werden, wird der Vorgang abgelehnt.

10. **Bearbeitungszeit von Zahlungen**

- 10.1 Ziffer 12 des Vertrages ist auch auf Kartenzahlungen anwendbar, und Verweise auf das Konto sind als Verweise auf Ihre Karte zu verstehen.
- 10.2 Wenn eine Währungsumrechnung erforderlich ist, kann dies die Zeit bis zu einer Gutschrift auf Ihrem Konto (bei eingehenden Zahlungen) oder bis zur Gutschrift auf dem Konto des Empfängers (bei ausgehenden Zahlungen) verlängern.

11. **Was Sie tun können, um die Daten Ihrer eToro Money-Karte sicher zu verwahren**

- 11.1 Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Schritte zu unternehmen, um Ihre eToro Money-Karte sicher zu verwahren. Dies bedeutet, dass:
- (a) Sie Ihre eToro Money-Karte unmittelbar nach Erhalt unterzeichnen müssen;
 - (b) Sie die PIN Ihrer eToro Money-Karte niemandem weitergeben dürfen; und
 - (c) Sie niemand anderem gestatten dürfen, Ihre eToro Money-Karte zu nutzen;
- 11.2 Für den Fall, dass Ihre eToro Money-Karte Ihrer Ansicht nach verloren gegangen ist oder gestohlen wurde oder jemand die PIN und/oder Daten Ihrer Karte kennt, müssen Sie:
- (a) Ihre eToro Money-Karte sofort über die App sperren (wenn Sie Ihre Karte wiederfinden, nachdem Sie sie gesperrt haben, jedoch noch bevor Sie uns benachrichtigt haben, können Sie diese einfach über die App wieder entsperren); und/oder
 - (b) uns sobald wie möglich kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Ziffer 3.5 des Vertrages.

12. **Kündigung Ihrer eToro Money-Karte**

- 12.1 Sie können eine bestimmte eToro Money-Karte jederzeit durch Mitteilung an uns kündigen.
- 12.2 Wir können eine bestimmte eToro Money-Karte fristlos kündigen, wenn:
- (a) wir das zu Ihrer eToro Money-Karte gehörige eToro Money-Konto schließen, wie in Ziffer 14 des Vertrages ausgeführt;
 - (b) wir den Verdacht haben, dass Ihre eToro Money-Karte auf unbefugte, betrügerischer oder unrechtmäßige Weise verwendet wird;
 - (c) wir den Verdacht haben, dass Ihre eToro Money-Karte in Zusammenhang mit einer Transaktion oder Aktivität verwendet wird oder werden soll, die gemäß der Nutzungsbedingungen unrechtmäßig, betrügerisch oder verboten ist;
 - (d) wir den Verdacht haben, dass Sie die Nutzungsbedingungen verletzen;
 - (e) wir hinreichende Gründe für die Annahme haben, dass Sie diesen Vertrag verletzen; bzw.
 - (f) wir hierzu zur Einhaltung Geltenden Rechts verpflichtet sind.

Wenn wir dies tun, werden wir Sie sobald wie möglich benachrichtigen, es sei denn, dies ist uns nach Geltendem Recht untersagt.

- 12.3 Wir werden in Bezug auf die jeweilige gekündigte Karte:

- (a) Ihre eToro Money-Karte(n) sperren und/oder kündigen, sodass sie nicht mehr verwendet werden kann/können; und
- (b) alle wiederkehrenden Zahlungen (z. B. Einzugsermächtigungen), die für Ihre Karte eingerichtet wurden, stornieren.

13. **Sperrung des Zugangs**

- 13.1 Wir können den Zugang zu Ihrer eToro Money-Karte aus Sicherheitsgründen sperren und/oder wenn wir befürchten, dass Ihre Karte unbefugt oder in betrügerischer Weise verwendet wird.
- 13.2 Wenn wir dies tun, werden wir Sie sobald wie möglich benachrichtigen, es sei denn, dies ist uns nach geltendem Recht untersagt.
- 13.3 Sobald die Gründe für die Sperrung nicht mehr vorliegen, werden wir den Zugang zu Ihrer eToro Money-Karte wieder freigeben oder diese durch eine neue Karte ersetzen.

14. **Unterbrechung oder Ablehnung von Zahlungen**

Ziffer 16 des Vertrages ist auch auf Kartenzahlungen anwendbar, und Verweise auf das Konto sind als Verweise auf Ihre Karte zu verstehen.

15. **Erstattung bei Fehlern**

Ziffer 17 des Vertrages ist auch auf Kartenzahlungen anwendbar, und Verweise auf das Konto in Ziffern 17.1, 17.4 und 17.5 sind als Verweise auf Ihre Karte zu verstehen.

16. **Aufrechnung**

Ziffer 18 des Vertrages ist auch auf Kartenzahlungen anwendbar.

17. **Unsere Verantwortung für Verluste**

- 17.1 Neben den in Ziffer 19.1 aufgeführten Szenarien haften wir nicht für Schäden, Kosten, Verluste, Verbindlichkeiten, Entschädigungsansprüche oder Aufwendungen, die Ihnen direkt oder indirekt aus oder in Zusammenhang mit Folgendem entstanden sind:
 - (a) wir stornieren oder sperren Ihre Karte gemäß diesem Vertrag;
 - (b) Sie heben Geld von einem Geldautomaten oder einem anderen Zahlungsterminal ab, einschließlich infolge von Gebühren oder Wechselkursen, die von dem Geldautomaten oder Zahlungsterminal berechnet werden;
 - (c) eine geplante oder anderweitig durchgeführte Wartung, die zu einer Beeinträchtigung oder Störung einiger oder aller Dienstleistungen, einschließlich der Karte, führt;
 - (d) ein Empfänger, einschließlich eines Lieferanten, lehnt die Annahme einer Zahlung mit Ihrer eToro Money-Karte ab;
 - (e) Sie bewahren Ihre Karte nicht sicher auf, einschließlich der Verletzung von Ziffer 11 dieses Anhangs 1;
 - (f) Waren oder Dienstleistungen, die Sie mit Ihrer eToro Money-Karte kaufen, einschließlich etwaiger Streitigkeiten über Käufe, die Sie mit Ihrer eToro Money-Karte getätigt haben;

- (g) Bußgelder, Gebühren, Kosten und Abgaben Dritter, die Ihnen bei der Nutzung der eToro Money-Karte entstehen;
- (h) Verluste, die Ihnen bei Währungsumrechnungen entstanden sind;
- (i) die Handlung eines Dritten, unabhängig davon, ob dieser Dritte von Ihnen ordnungsgemäß bevollmächtigt wurde oder nicht; und/oder
- (j) eine nicht autorisierte oder falsch ausgeführte Transaktion, die nicht aus einer Pflichtverletzung oder Fahrlässigkeit unsererseits herrührt.

18. Ablauf Ihrer Karte und Ersatz Ihrer Karte

- 18.1 Das Ablaufdatum Ihrer Karte ist auf der Karte abgedruckt, eingeprägt bzw. angezeigt. Sie dürfen die Karte nach dem Ablaufdatum nicht mehr verwenden.
- 18.2 Sie erhalten eine Ersatzkarte, die, wenn es sich bei der Karte um eine Physische Karte handelt, innerhalb von zwei Wochen nach dem Ablaufdatum an die Adresse geschickt wird, die Sie uns mitgeteilt haben; dies gilt nicht, wenn Sie uns kontaktiert haben, um Ihr eToro Money-Konto gemäß Ziffer 14 des Vertrages (oben) zu schließen.
- 18.3 Im Fall des Verlusts Ihrer Karte nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, damit wir Ihnen eine Ersatzkarte ausstellen können. Wir berechnen unter Umständen eine Gebühr für die Ersatzkarte. Sie finden unsere Gebühren auf unserer Website.