



ETORO - الشرق الأوسط

سياسة التنفيذ الأمثل ومعالجة الأوامر

2023

1. مقدمة

1.1 تخضع شركة eToro (ME) Limited (eToro ME) و "نحن"، و "الشركة" لرقابة هيئة تنظيم الخدمات المالية ("FSRA") في سوق أبو ظبي العالمي ("ADGM") وهي مطلوبة لاتخاذ جميع الخطوات الكافية للعمل بما يحقق مصلحة عملائنا عند تنفيذ أوامر العميل. وهذا يعني أنه عندما نقوم بتنفيذ المعاملات نيابةً عنك، يتعين علينا القيام بذلك بطريقة تحقق أفضل نتيجة ممكنة لك. يُعرف هذا باسم "التنفيذ الأفضل"، وتصف سياسة أفضل تنفيذ ومعالجة الأوامر ("السياسة") كيف نسعى للقيام بذلك.

1.2 ينبغي قراءة هذه السياسة جنبًا إلى جنب مع "اتفاقيتنا" (كما هو محدد في شروط وأحكام عميل eToro ME معك). في حالة وجود أي تعارض بين هذه السياسة والاتفاقية، فستكون الاتفاقية هي السارية. يتم تحديد الطريقة التي يمكنك بها تقديم الطلبات معنا في الاتفاقية، كما يتم توضيح المزيد من المعلومات فيما يتعلق بالمنتجات المختلفة التي قد تتداول بها معنا على موقعنا الإلكتروني ومنصتنا من وقت لآخر. أي مصطلحات مكتوبة بأحرف كبيرة في هذه السياسة ولم يتم تعريفها ستحمل المعنى المحدد لها في الاتفاقية. عند قبول الاتفاقية، فإنك توافق صراحةً على شروط هذه السياسة.

1.3 تنطبق هذه السياسة على جميع الأدوات التي تتداولها معنا، مثل الأوراق المالية (بما في ذلك الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة)، وعقود الفروقات ("CFDs")، و"الأدوات المالية" الأخرى على النحو المحدد بموجب لوائح الخدمات المالية والأسواق لعام 2015 ("FSMR").

1.4 يجب توجيه أي أسئلة بخصوص هذه السياسة إلى قسم دعم العملاء عبر <https://www.eto.com/customer-service/>

2. كيف نتداول الأدوات

2.1 عندما تقوم بإدراج أمر على منصة eToro، سنقوم بتنفيذ التداول بصفقتنا وسيط وكالة نيابةً عنك مع eToro ("eToro Europe") Limited (Europe) الذي سيكون الطرف المقابل التجاري.

2.2 وبالتالي فإن eToro Europe هي الطرف المقابل لجميع صفقات العملاء بغض النظر عن نوع الأداة المتداولة. شركة eToro Europe هي شركة تابعة لشركة eToro ME، وهي شركة استثمارية خاضعة لرقابة هيئة الأوراق المالية والبورصة القبرصية.

2.3 ومن ثم، ستكون شركة eToro Europe هي مكان تنفيذ صفقاتك. وبالتالي، يتم تنفيذ طلباتك خارج بورصة منظمة، أو منشأة تداول متعددة الأطراف ("MTF") أو منشأة تداول منظمة ("OTF")، وقد منحنا موافقة صريحة على التداول نيابةً عنك بهذه الطريقة.

2.4 نحن نحفظ بالحق في الاستعانة بوسطاء تنفيذ آخرين وشركات صانعة للسوق (والتي ستكون بالتالي مكان التنفيذ)، بما في ذلك شركة أخرى تابعة لمجموعة eToro، أو طرف ثالث، حيثما نعتبر ذلك مناسبًا وفقًا لهذه السياسة.

2.5 عند اختيار eToro Europe أو شركة تابعة أخرى أو وسيط خارجي لاستخدامه، سنتخذ جميع التدابير الكافية لضمان حصول eToro Europe أو الشركة التابعة أو وسيط الطرف الثالث على أفضل نتيجة تداول ممكنة لك.

شركة eToro (الشرق الأوسط) المحدودة

3. عوامل التنفيذ الأفضل وكيفية تسعير الأداة 3.
- 3.1 عند تزويدك بالتنفيذ الأفضل، يتعين علينا أن نأخذ في الاعتبار بعض "عوامل التنفيذ" وهي السعر والتكاليف المباشرة والتكاليف غير المباشرة وترتيبات المقاصة والتسوية ورسوم الطرف الثالث وتوقيت طلبك وسرعة واحتمالية التنفيذ، ونوع الطلب ذي الصلة وحجم طلبك. وفي هذا الصدد، فإننا نولي أهمية كبيرة للسعر المقدم لك إلى جانب التكلفة الإجمالية.
- 3.2 يتم تقديم جميع الأسعار على منصة eToro وتشكيلها وتحديدها من قبل eToro Europe، ونقوم بنقلها لك بعد ذلك. يتعين على شركة eToro Europe التأكد من أن الطريقة التي تحدد بها سعرها عادلة.
- 3.3 لمزيد من المعلومات حول كيفية تشكيل الأسعار و عوامل التنفيذ الأخرى،، يرجى الرجوع إلى سياسة eToro Europe لأفضل تنفيذ ومعالجة الأوامر التي نقدمها في الملحق 1.
4. تعليمات محددة للعميل
- سنقوم دائماً بتنفيذ الأوامر وفقاً للتعليمات التي تقدمها ما لم تمنعنا قواعد التداول الخاصة بأسواق معينة أو ظروف السوق من القيام بذلك. وهذا يعني أن تعليماتك ستكون لها الأسبقية على نهجنا في هذه السياسة، وقد تمنعنا هذه التعليمات من اتخاذ الخطوات الموضحة في السياسة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لك. عند التصرف وفقاً لتعليماتك المحددة، لا تتحمل eToro ME واجب التنفيذ الأفضل.
5. الانزلاق وفجوات السوق
- قد تتأثر جميع أنواع الطلبات بـ "الانزلاق" أو "فجوات السوق" كما هو موضح في اتفاقيتنا معك. يعد الانزلاق والفجوات في السوق من العناصر الشائعة للتداول في الأدوات المالية. لمزيد من المعلومات حول كيفية تنفيذ الأوامر عند وجود انزلاق وفجوات في السوق، يرجى الرجوع إلى القسم 5 ل من سياسة eToro Europe لأفضل تنفيذ ومعالجة الأوامر والتي نقدمها في الملحق 1.
6. مراقبة التنفيذ الأفضل ونشر البيانات
- 6.1 سنقوم eToro ME بمراجعة هذه السياسة سنوياً على الأقل وكلما حدث تغيير جوهري من المحتمل أن يؤثر على قدرتنا في الحصول باستمرار على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ أوامر العميل.
- 6.2 تقوم eToro ME بتقييم الجودة الشاملة لتنفيذ أوامرها بشكل منتظم للتأكد من أننا نحقق لك أفضل النتائج باستمرار. ويتضمن ذلك التقييم المنتظم للسعر الذي تتلقاه وجودة عمليات التنفيذ لأوامر السوق المدرجة وأوامر OTC. يجوز لنا تعديل هذه السياسة على أساس هذه المراجعات.
7. الواجب الائتماني
- إن التزامنا بتزويدك بالتنفيذ الأفضل لا يعني أننا ندين لك بأي مسؤوليات ائتمانية فيما يتعلق بتنفيذ الطلب بالإضافة إلى الالتزامات التنظيمية المحددة المفروضة علينا أو كما هو منصوص عليه في اتفاقيتنا معك.

1. مقدمة
- 1.1 تخضع شركة eToro (Europe) Limited ("eToro Europe"، "نحن"، "الشركة") لرقابة هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية ("CySEC")، ويتعين عليها اتخاذ جميع الخطوات الكافية للعمل على النحو الأفضل. مصلحة عملائنا عند تنفيذ أوامر العميل. وهذا يعني أنه عندما نقوم بتنفيذ المعاملات نيابةً عنك، يتعين علينا القيام بذلك بطريقة تحقق أفضل نتيجة ممكنة لك. يُعرف هذا باسم "أفضل تنفيذ"، وتصف سياسة أفضل تنفيذ ومعالجة الأوامر ("السياسة") كيف نسعى للقيام بذلك.
- 1.2 ينبغي قراءة هذه السياسة جنبًا إلى جنب مع "اتفاقيتنا" (كما هو محدد في شروط وأحكام عميل eToro EU) معك. في حالة وجود أي تعارض بين هذه السياسة والاتفاقية، فستكون الاتفاقية هي السارية. يتم تحديد الطريقة التي يمكنك بها تقديم الطلبات معنا في الاتفاقية، كما يتم توضيح المزيد من المعلومات فيما يتعلق بالمنتجات المختلفة التي قد تتداول بها معنا على موقعنا الإلكتروني ومنصتنا من وقت لآخر. أي مصطلحات مكتوبة بأحرف كبيرة في هذه السياسة لم يتم تعريفها سيكون لها المعنى المحدد لها في الاتفاقية. عند قبول الاتفاقية، فإنك توافق صراحةً على شروط هذه السياسة.
- 1.3 تنطبق هذه السياسة على جميع الأدوات التي تتداولها معنا (مثل الأوراق المالية، بما في ذلك الأسهم وصناديق الاستثمار المتداولة) وعقود الفروقات ("CFDs") وغيرها من "الأدوات المالية" كما هو محدد في MiFID. لا يتم تنظيم تداول الأصول المشفرة بموجب MiFID وبالتالي لا يتم تضمينه في هذه السياسة. ومع ذلك، نسعى إلى تطبيق مبادئ التنفيذ الأفضل لدينا وهذه السياسة على الأصول الرقمية إلى أقصى حد ممكن.
- 1.4 يجب توجيه أي أسئلة بخصوص هذه السياسة إلى قسم دعم العملاء عبر <https://www.etero.com/customer-service/>.
2. كيف نقوم بتسعير الأدوات وتداولها
- 2.1 عندما تدخل في صفقات معنا، سيتم الدخول في الصفقات مباشرةً بواسطة eToro Europe (عبر منصة التداول عبر الإنترنت). وهذا يعني أن eToro Europe تعمل كجهة أساسية لجميع المعاملات، وبالتالي فهي الطرف المقابل لجميع صفقات العملاء بغض النظر عن نوع الأداة المتداولة. ولذلك، سوف تتعامل معنا مباشرة وليس في أي سوق أساسية أو مع طرف مقابل منفصل. وبناءً على ذلك، عندما تتداول على منصة التداول eToro، فإن تداولاتك تتم على أساس ما يُعرف بالتداول خارج البورصة ("OTC").
- 2.2 وبالتالي، يتم تنفيذ طلباتك خارج بورصة منظمة، أو منشأة تداول متعددة الأطراف ("MTF") أو منشأة تداول منظمة ("OTF")، وقد منحنا موافقة صريحة على التداول نيابةً عنك بهذه الطريقة.
- 2.3 في ظروف معينة، قد نقوم بتجميع طلبك مع طلبات من عملاء آخرين أو مع طلباتنا. قد يؤدي التجميع إلى تحقيق سعر أقل ملاءمة مما لو تم تنفيذ طلبك بشكل منفصل. قد يحدث التجميع عندما نسعى إلى تحقيق تنفيذ فعال مع الحد الأدنى من الانحراف بين سعر التنفيذ الخاص بك وسعر المحفظة أو الشخص الذي نقوم بنسخه. في مثل هذه الحالات، قد يتم تجميع طلبك مع طلبات العملاء الآخرين ثم تخصيصه لك على أساس حجم طلبك الأصلي. وهذا يعني أن سعر التنفيذ الخاص بك قد يكون مختلفًا عن سعر الصفقة الأصلية المنسوخة.
- 2.4 يجوز لنا التحوط من خلال الدخول في تجارة مكافئة مع شركات استثمار أخرى أو أماكن تنفيذ. ومع ذلك، نحن لسنا ملزمين بالقيام بذلك. في مثل هذه الظروف (إذا لم نقم بالتحوط) فهذا يعني أنه إذا "خسرت" تجارتك الأموال، فقد يفيدنا ذلك. مزيد من التفاصيل فيما يتعلق بتضارب المصالح المحتملة موضحة في الاتفاقية.
- 2.5 يتم تقديم جميع الأسعار (على منصتنا) وتشكيلها وتحديثها في النهاية من قبلنا. ولذلك، نحن مطالبون بالتأكد من أن الطريقة التي نحدد بها السعر عادلة.
- 2.6 يتم تشكيل أسعارنا وتقديمها وتحديثها من قبلنا بالرجوع إلى الخلاصات ("الخلاصات") والتي قد تتغير من وقت لآخر وقد تختلف اعتمادًا على الأداة. تتضمن الخلاصات موفري أسعار خارجيين مستقلين وموفري بيانات سوق مالية مستقلين، والذين بدورهم يتلقون بيانات الأسعار الخاصة بهم من البورصات ذات الصلة؛ و/أو مزودي السيولة الخارجيين/الأطراف المقابلة للتحوط.
- 2.7 تتضمن عملية اختيارنا للمحتوى إجراءات العناية الواجبة ومعايير التنوع لتجنب الاعتماد المفرط على مزود واحد ولضمان الحماية ضد تكرار البيانات. نقوم بمراجعة محتوياتنا من وقت لآخر للتأكد من أن البيانات التي تم الحصول عليها تظل قادرة على المنافسة.



2.8 على الرغم من أننا نأخذ في الاعتبار المحتويات التي نحصل عليها، إلا أننا لسنا ملزمين بالتأكد من أن عروض الأسعار / الأسعار التي نقدمها تقع ضمن أي نسبة مئوية محددة من الأسعار التي تقدمها المحتويات. وهذا يعني أنه إذا كانت الأسعار التي نتلقاها مشوهة، على سبيل المثال نتيجة لحدث استثنائي كما هو مفصل في الاتفاقية، فقد نقوم بإجراء تعديلات على السعر الذي نقدمه.

2.9 تعني منهجية التسعير والتنفيذ لدينا أن الأوراق المالية المتداولة على منصتنا (على سبيل المثال. الأسهم أو الأوراق المالية أو الوحدات في صناديق الاستثمار المتداولة) قد لا تعكس الأسعار الأساسية التي قد تكون متاحة في أي سوق يمكن تداول الأوراق المالية فيها، وقد تختلف أسعار عقود CFD خارج منصتنا (OTC) عن تلك التي تقدمها شركات الاستثمار الأخرى.

3. عوامل التنفيذ الأفضل

3.1 عند توفير أفضل تنفيذ، يتعين علينا أن نأخذ في الاعتبار بعض "عوامل التنفيذ" التي سنوضحها أدناه. لقد حددنا أن أفضل نتيجة ممكنة عمومًا تعني المبلغ الإجمالي المدفوع. يمثل هذا سعر الأداة المالية بالإضافة إلى التكاليف المرتبطة بالتنفيذ. وعلى الرغم من ذلك، فإن سرعة تنفيذ التداول واحتمالية نجاح التداول قد تكون لها الأولوية إذا كانت مفيدة في تحقيق أفضل نتيجة بالنسبة لك (على سبيل المثال، قد يكون هذا هو الحال بالنسبة للأوامر الكبيرة).

3.2 ونحن نهدف إلى تنفيذ جميع الأوامر، إلى أقصى حد ممكن. ومع ذلك، يحق لنا في أي وقت ووفقًا لتقديرنا، رفض تنفيذ أي أمر أو طلب أو تعليمات على النحو المنصوص عليه في اتفاقيتنا معك.

3.3 عند تقييم الأهمية النسبية لعوامل التنفيذ، فإننا نأخذ المعايير التالية بعين الاعتبار:

(a) خصائص العميل (بما في ذلك تصنيف العميل)؛

(b) خصائص أمر العميل (بما في ذلك حجم وطبيعة الأمر)؛

(c) خصائص الأدوات المالية الخاضعة لهذا الأمر؛

(d) خصائص أماكن التنفيذ التي يمكن أن يوجه إليها ذلك الأمر.

3.4 لن تكون جميع هذه المعايير ذات صلة بكل حالة أو ذات صلة متساوية بعلاقتنا معك. والأهم من ذلك، لأننا مكان التنفيذ الوحيد للصفقات، فإن هذا العامل ليس له صلة بشكل عام فيما يتعلق بتعاملنا معك.

3.5 عوامل التنفيذ المادي التي تم أخذها في الاعتبار وأهميتها موضحة أدناه. لا تختلف الأهمية النسبية المرتبطة بعوامل التنفيذ هذه عبر فئات الأصول المتداولة معنا.

السعر

3.6 إن الأهمية التي نوليها للسعر عالية، وقد تم تفصيل الطريقة التي نسعر بها الأدوات أعلاه.

3.7 بالنسبة لجميع الأدوات المالية، سنعرض سعرين: السعر الأعلى ("ASK") الذي يمكنك الشراء به، والسعر الأقل ("BID") الذي يمكنك البيع به. الفرق بين السعر الأدنى والأعلى لأداة معينة هو الفارق، وهو تكلفة الدخول في التداول، والتي قد تختلف وفقًا لظروف السوق والسيولة.

3.8 الأسعار المعلنة دلالية وتمثل أعلى سعر في دفتر الأوامر. لذلك، على سبيل المثال، قد يتم تنفيذ أوامر كبيرة بسعر مختلف عما يتم عرضه على منصة التداول. وتكون هذه الاختلافات ممتاثلة (انظر "الانزلاق" أدناه). نقوم بالتنفيذ بهذه الطريقة لزيادة احتمالية تنفيذ الأوامر بسرعة ولتجنب عملية إعادة التسعير لك.

3.9 نحن لا نضمن أن تكون أسعارنا مماثلة أو أفضل من الأسعار المتاحة في أماكن أخرى. وقد يكون ذلك لعدد من الأسباب مثل التعديلات التي قد تجريها على الأسعار التي نتلقاها، بما في ذلك إضافة فروق الأسعار الخاصة بنا، وتعديل السيولة في الأسواق الخارجية، وفروق أسعار صرف العملات والعوامل الأخرى ذات الصلة.

التكلفة

3.10 إن الأهمية التي نوليها للتكلفة عالية. لغرض تحديد أفضل تنفيذ، "التكاليف" تعني جميع النفقات التي تتكبدها والتي ترتبط مباشرة بتنفيذ الأمر. تم توضيح المزيد من التفاصيل في الاتفاقية، ولكن التكاليف قد تشمل ما يلي:

شركة eToro (الشرق الأوسط) المحدودة



- (a) العمولة (للأوراق المالية) أو الفارق (لعقود CFD)، سواء بالقدر المطبق أو الذي يتم تحصيله، والذي يمثل أجرنا الخاص. قد نفرض عليك عمولة أو فرق سعر لكل أمر نقوم بتنفيذه نيابة عنك. قد نقوم بتغيير فروق الأسعار والعمولات لدينا. حيث يتم تحديد فروق الأسعار/العمولات كنسبة مئوية من السعر (على سبيل المثال 0.1%). قد تزيد (أو تنخفض) التكاليف النقدية المطبقة مع ارتفاع (أو انخفاض) سعر الأصل. قد تكون هناك حالات تتسبب فيها ظروف السوق في تغيير فروق الأسعار / العمولات إلى ما هو أبعد من تلك المعروضة على منصة التداول الخاصة بنا.
- (b) تخضع الصفقات التي تتضمن الرافعة المالية (مثل عقود CFD) لرسوم التبييت والتحويل التي يتم الإشارة إليها في وقت فتح الصفقة؛ و/أو
- (c) أي رسوم أخرى قد يتم تطبيقها من وقت لآخر والتي قد تكون لك إشعارًا مناسبًا بها.
- 3.11 لمزيد من المعلومات حول التكاليف التي تنطبق من وقت لآخر فيما يتعلق بالأدوات والخدمات المختلفة التي نقدمها، يرجى الاطلاع على صفحة الرسوم على موقعنا على <http://www.etero.com/en/customer-service/fees>.
- السرعة واحتمالية التنفيذ
- 3.12 إن الأهمية التي نوليها للسرعة واحتمالية التنفيذ عالية.
- 3.13 نظرًا لمستويات التقلب التي تؤثر على السعر والحجم، فإننا نسعى إلى توفير أسرع تنفيذ ممكن لأوامر العميل بشكل معقول.
- 3.14 تعتمد احتمالية التنفيذ في المقام الأول على توفر الأسعار من أطراف ثالثة، وحجم الأمر والعوامل التي تؤثر على السوق الأساسي.
- 3.15 علاوة على ذلك، قد تؤدي الأحداث الاستثنائية (مثل ظروف الأسواق أو الظروف المالية القاسية) إلى تقلبات و/أو زيادات أو انخفاضات سريعة في أسعار الأدوات المتداولة أو قد تتسبب في تغيير التكاليف بما يتجاوز تلك المعروضة على منصة التداول eToro. في حالة وقوع مثل هذه الأحداث، يجوز لنا اتخاذ التدابير المناسبة لإدارة المخاطر المرتبطة بها على النحو المبين في الاتفاقية. وقد تؤثر على سرعة واحتمالية التنفيذ ويمكن أن تشمل ما يلي:
- (a) التوقف عن تسعير الأسعار يعني أنك لن تكون قادرًا على إغلاق أو فتح المراكز ولن يتم تفعيل أي أوامر معلقة؛
- (b) استخدام محتويات بديلة لمقدمي الخدمات الرئيسيين لدينا؛
- (c) توسيع فروق الأسعار أو زيادة العمولات مما يعني أن تكاليف فتح وإغلاق الصفقات سوف تتأثر؛ أو
- (d) عدم تنفيذ الأمر أو التنفيذ بالسعر التالي المتاح، مما قد يؤدي إلى الانزلاق (والذي سيتم تفصيله أدناه).
- 3.16 تتوفر المزيد من المعلومات في شروط وأحكام eToro EU.
- حجم الأوامر
- 3.17 يوضح موقعنا الإلكتروني قيمة الحد الأدنى والحد الأقصى لأحجام الأوامر في المنتجات/الأدوات المختلفة.
- 3.18 قد يؤثر حجم الأمر على سعر التنفيذ (لأن الأسعار المعروضة هي أعلى دفتر الأوامر وبالتالي قد لا تحصل الأوامر الأكبر على السعر المعروض على منصة التداول). نحن نحتفظ بالحق في رفض أي أمر أو صفقة، كما هو موضح في الشروط والأحكام.
4. تعليمات العميل المحددة (النطاق المحدود لأفضل تنفيذ) والالتزامات
- 4.1 قد تتضمن التعليمات المحددة تحديد نوع الأمر الذي تريد الدخول فيه، والذي من المحتمل أن يكون مرتبطًا بالسعر و/أو وقت التنفيذ (مثل أوامر وقف الخسارة وجني الأرباح).
- 4.2 وفقًا لشروط وأحكام العميل في eToro EU، سنقوم بتنفيذ الأوامر وفقًا للتعليمات التي تقدمها، ما لم تمنعنا قواعد التداول الخاصة بأسواق معينة أو ظروف السوق من القيام بذلك.
- 4.3 وهذا يعني أنه سيكون لتعليماتك الأسبقية على نهجنا في هذه السياسة، وقد تمنعنا هذه التعليمات من اتخاذ الخطوات الموضحة في السياسة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لك.

شركة eToro (الشرق الأوسط) المحدودة



5. الانزلاق وفجوات السوق
- 5.1. قد تتأثر جميع أنواع الطلبات بـ "الانزلاق" أو "فجوات السوق" كما هو موضح في اتفائيتنا معك. يعد الانزلاق والفجوات في السوق من العناصر الشائعة في التداول في الأدوات المالية.
- 5.2. قد يحدث كل من الانزلاق والفجوات في السوق في ظروف مختلفة، مثل فترات عدم وجود سيولة أو التقلبات العالية، على سبيل المثال بسبب النشرات الإخبارية والأحداث الاقتصادية وافتتاحات السوق.
- 5.3. الانزلاق هو الوضع الذي قد لا يكون فيه السعر المحدد الموضح لك متاحًا في وقت تقديم الأمر للتنفيذ. في هذه الحالة، قد يتم تنفيذ الأمر بالسعر التالي متاح وقد لا يمثل السعر المطلوب في الأصل. ولذلك، فإن "الانزلاق السعري" هو الفرق بين السعر المتوقع أو المعروض للأمر، والسعر الذي تم تنفيذ الأمر عليه فعليًا. إذا كان السعر المنفذ أفضل من سعر الأمر/السعر المطلوب، فيشار إلى ذلك بالانزلاق الإيجابي. إذا كان السعر المنفذ أسوأ، فيشار إلى ذلك بالانزلاق السلبي. يتمثل نهج الشركة فيما يتعلق بالانزلاق في نقل تغيرات الأسعار الإيجابية والسلبية إلى العملاء عند ظهورها.
- 5.4. فجوات السوق هي فجوات حادة في السعر دون حدوث أي تداول بينهما (على سبيل المثال، إذا ارتفع السعر أو انخفض بين إغلاق السوق وفتح السوق، أو بين النقطة التي يتم فيها تعليق التداول أو تقييده بموجب قواعد البورصة ذات الصلة). في هذه الحالات، سيتم تنفيذ الأمر المطبق الذي قدمته في أقرب وقت ممكن في ظل الظروف التي تكون فيها سيولة السوق معقولة. قد يختلف السعر المنفذ عن سعر الأمر أو أسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى.
6. مراقبة التنفيذ الأفضل ونشر البيانات
- 6.1. ستقوم eToro Europe بمراجعة هذه السياسة سنويًا على الأقل وكلما حدث تغيير جوهري من المحتمل أن يؤثر على قدرتنا على الحصول باستمرار على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ أوامر العميل.
- 6.2. تقوم eToro Europe بتقييم الجودة الشاملة لتنفيذ أوامرها بشكل منتظم للتأكد من أننا نحقق لك أفضل النتائج باستمرار. يتضمن ذلك التقييم المنتظم للمحتويات التي نستخدمها. يجوز لنا تعديل هذه السياسة على أساس هذه المراجعات.
- 6.3. يُطلب أيضًا من شركات الاستثمار، مثل eToro Europe، أن تتيح للجمهور البيانات المتعلقة بجودة تنفيذ المعاملات مع تلك الشركة الاستثمارية. يُشار إلى هذا التقرير عمومًا باسم تقرير RTS 27 أو RTS 28 (إلى الحد الذي ينطبق على الظروف) ويمكن العثور عليه على موقع eToro الإلكتروني على <https://www.eto.com/customer->
7. الواجب الائتماني
- إن التزامنا بتزويدك بالتنفيذ الأفضل لا يعني أننا ندين لك بأي مسؤوليات ائتمانية فيما يتعلق بتنفيذ الطلب بالإضافة إلى الالتزامات التنظيمية المحددة المفروضة علينا أو كما هو منصوص عليه في اتفائيتنا معك.
- تمت ترجمة هذه الشروط والأحكام وفقاً للنسخة الإنكليزية، وفي حال وجود أي التباس أو عدم وضوح، فستكون الأولوية للوثائق الموجودة بالنسخة الإنكليزية.